

# Installation, Operations, and Maintenance Manual

## Manuel d'installation, de fonctionnement et de maintenance

Literature Item #: 428486  
Rev Date: 08-21-2023  
No. d'article #: 428486  
Date de révisions : 08-21-2023

# HERO SERIES

Fresh Air Appliance (FAA/HRV)

Appareil d'air frais (AAF/VRC)

### PARTS IN THE BOX

Heat Recovery Ventilator, 1 pc  
Hanging Bracket, 1 pc  
Hanging Chain, 1 pc  
Drain Hose Kit, 1 pc  
Operation and Installation Manual, 1 pc

### PIÈCES DANS LA BOÎTE

Ventilateur récupérateur de chaleur, 1 pc  
Support muraux, 1 pc  
Tuyau d'évacuation, 1 pc  
Manuel d'installation, 1 pc



Your ventilation system should be installed in conformance with the appropriate provincial requirements or, in the absence of such requirements, with the current edition of the National Building Code, and / or ASHRAE's "Good Engineering Practices".

Votre système de ventilation doit être installé conformément aux exigences de la province où vous habitez ou, à défaut de telles exigences, conformément à l'édition actuelle du Code national du bâtiment du Canada ou aux « méthodes d'ingénierie appropriées » de l'ASHRAE.

### United States

10048 Industrial Blvd., Lenexa, KS, 66215  
Tel.: 800.747.1762 • Fax: 800.487.9915

### Canada

50 Kanalfakt Way, Bouctouche, NB, E4S 3M5  
Tel.: 800.565.3548 • Fax: 877.747.8116

REGISTER THIS PRODUCT TO  
BE REMINDED OF SUGGESTED  
PRODUCT CARE SCHEDULE  
ENREGISTREZ CE PRODUIT POUR  
ÊTRE RAPPELÉ DU PROGRAMME  
D'ENTRETIEN SUGGÉRÉ  
[registration.fantech.app](https://registration.fantech.app)



Fantech reserves the right to modify, at any time and without notice, any or all of its products' features, designs, components and specifications to maintain their technological leadership position.  
Please visit our website [www.fantech.net](http://www.fantech.net) for more detailed technical information.

Fantech se réserve le droit de modifier partiellement ou entièrement, en tout moment et sans préavis, les caractéristiques, la conception, les composants et les spécifications de ses produits, afin de conserver sa position de leader de technologie.  
S'il vous plaît visitez notre site [www.fantech.net](http://www.fantech.net) pour des informations techniques plus détaillées.



**fantech**®  
a systemair company

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Note                                                                              | Warning/<br>Important<br>note                                                     | Information                                                                       | Technical<br>information                                                           | Practical tip                                                                       |

This product earned the ENERGY STAR® by meeting strict energy efficiency guidelines set by Natural Resources Canada and the US EPA. This product meets ENERGY STAR requirements only when used in Canada.



To ensure quiet operation of the ENERGY STAR certified H/ERV, each product model must be installed using sound attenuation techniques appropriate for the installation. The way your heat/energy-recovery ventilator is installed can make a significant difference to the electrical energy you use. To minimize the electricity use of the heat/energy recovery ventilator, a stand-alone fully ducted installation is recommended. If you choose a simplified installation that operates your forced air system for room-to-room ventilation, an electrically efficient system that has an electronically commutated (EC) variable speed blower motor will minimize your electrical energy consumption and operating cost.

Installation of a user-accessible control with your product model will improve comfort and may significantly reduce the product model's energy use.



## PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

### For residential use only

Before installation careful consideration must be given to how this system will operate if connected to any other piece of mechanical equipment, i.e., a forced air furnace or air handler operating at a higher static pressure. After installation, the compatibility of the two pieces of equipment must be confirmed by measuring the airflow of the Fresh Air Appliance (FAA) using the balancing procedure found in this manual. It is always important to assess how the operation of any FAA may interact with vented combustion equipment (i.e., Gas Furnaces, Oil Furnaces, Wood Stoves, etc.)



Products are designed and manufactured to provide reliable performance, but they are not guaranteed to be 100% free of defects. Even reliable products will experience occasional failures, and this possibility should be recognized by the user. If these products are used in a life support ventilation system where failure could result in loss or injury, the user should provide adequate back-up ventilation, supplementary natural ventilation or failure alarm system, or acknowledge willingness to accept the risk of such loss or injury.

Your ventilation system should be installed in accordance with the local building code that is in effect, in absence of such requirements, it is recommended to check with local authorities having jurisdiction in your area prior to installing this product.

# TABLE OF CONTENTS

INSTALLATION TYPES

- FAA ducting for fully Dedicated System . . . . . 4
- FAA/Furnace ducting for Partially Dedicated System . . . . .4
- FAA/furnace for Simplified Installation . . . . . 4

INSTALLING THE OUTDOOR VENTS

- Recommended Installation . . . . . 5
- Installing the vents . . . . . 5

DUCT INSTALLATION

- Connecting the Ducts to the FAA . . . . . 6
- Supply Air Grilles Location . . . . . 6
- Exhaust Air Grille's Location . . . . . 6
- Connecting the Drain . . . . .6

MOUNTING OPTIONS

- Wall Mouting Bracket Installation . . . . . 7
- Chain Mount Installation . . . . . 8

WALL CONTROLS . . . . .9

BALANCING

- Entering Balancing Mode . . . . . 11
- Balancing steps . . . . . 11

WIRING DIAGRAM . . . . . 12

TROUBLESHOOTING . . . . .15

FILTER LOCATION . . . . .15

FAA MAINTENANCE CHART . . . . .16

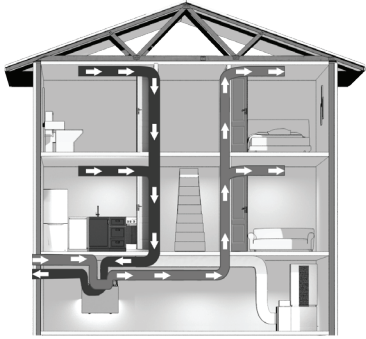
PARTS LIST . . . . .17

# INSTALLATION TYPES

Example only – duct configuration may differ depending on the model.

## FAA DUCTING FOR FULLY DEDICATED SYSTEM

### BEST



1. Stale air is drawn from areas requiring local exhaust (bathroom, kitchen, laundry room).
2. Fresh air is distributed to habitable rooms (bedrooms, living room)
3. The FAA's airflow must be balanced after installation using the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING."

#### Suggested for:

- Hydronic baseboard
- In floor heating
- Electric baseboard
- Mini split heat pump

#### Benefits:

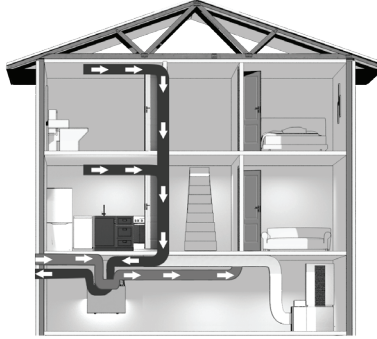
Provides the best fresh air distribution in the house; lowest operation cost since the forced air system is not needed.



**Make sure the FAA is capable of meeting the required airflow rate.**

## FAA/FORCED AIR SYSTEM DUCTING FOR PARTIALLY DEDICATED SYSTEM

### BETTER



1. Forced air system blower must operate when ventilation from FAA is required. The system should be set to run continuously or interlocked with FAA. See forced air system electrical connection.
2. Stale air is drawn from areas requiring local exhaust (bathroom, kitchen, laundry room).
3. Fresh air is supplied to the return air plenum of the forced air system.
4. Before operation, the FAA's airflow must be balanced on site. For this, use the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING". During the balancing procedure, make sure the forced air system blower is running and the FAA is running at "Normal" speed.
5. In the case of a multi-zone system, please contact Fantech customer service prior to installing any installation type requiring the use of the forced air system interlock.
6. The FAA should only be paired with one forced air system. In the case where there are more than one forced air system please contact Fantech customer service prior to making a product selection.

#### Suggested for:

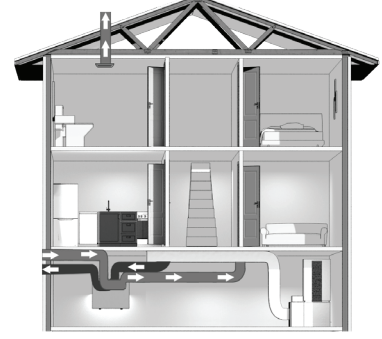
- Forced air system (central furnace or central air conditioner)
- When ducting fresh air to living area is not possible or practical, i.e. expensive or when the forced air system will operate year-round

#### Benefits:

Conditions the fresh air prior to distributing it throughout the house

## FAA/FORCED AIR SYSTEM FOR SIMPLIFIED INSTALLATION

### GOOD



1. Forced air system blower must operate when ventilation from FAA is required. The system should be set to run continuously or interlocked with FAA. See forced air system electrical connection.
2. Stale air is drawn from areas requiring local exhaust (bathroom, kitchen, laundry room).
3. Fresh air is supplied to the return air plenum of the forced air system.
4. Before operation, the FAA's airflow must be balanced on site. For this, use the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING". During the balancing procedure, make sure the forced air system blower is running and the FAA is running at "Normal" speed.
5. In the case of a multi-zone system, please contact Fantech customer service prior to installing any installation type requiring the use of the forced air system interlock.
6. The FAA should only be paired with one forced air system. In the case where there are more than one forced air system please contact Fantech customer service prior to making a product selection.

#### Suggested for:

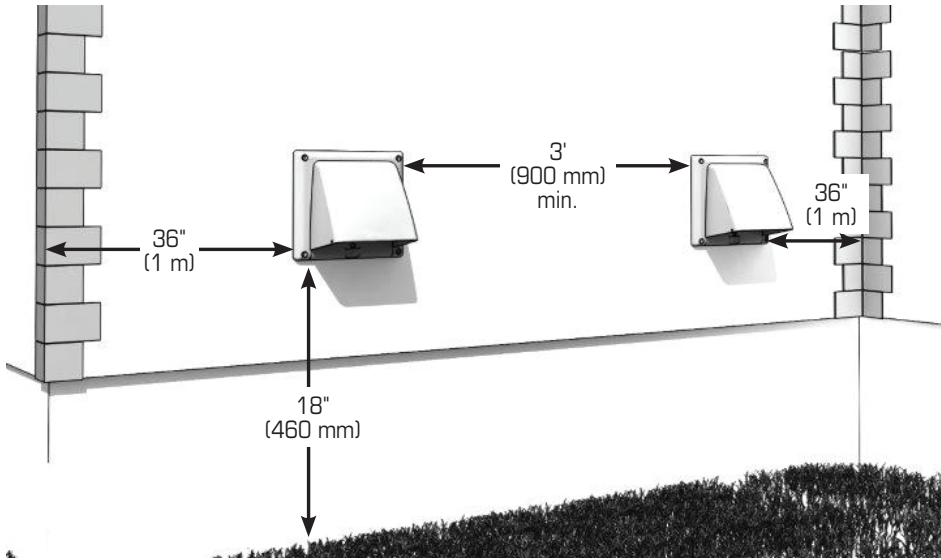
- When bathroom and kitchen already have local exhaust system
- May be suitable for retrofitting

#### Benefits:

Least expensive installation type

# INSTALLING THE OUTDOOR VENTS

## RECOMMENDED INSTALLATION



### Intake

- Should be located upstream of prevailing winds from exhaust
- At a minimum of 900 mm (3') away from dryer vents and furnace exhaust (medium or high efficiency furnaces), driveways, oil fill pipes, gas meters, or garbage containers.
- Do not locate in the garage, attic, crawl space, or underneath deck.

### Locating the Exhaust Weatherhood

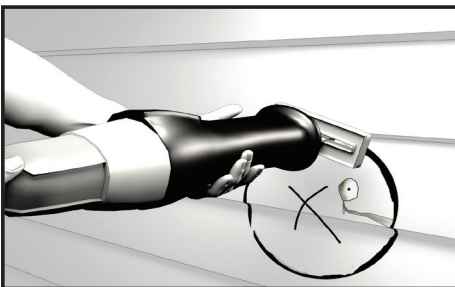
- Not near a gas meter, electric meter or a walkway where fog or ice could create a hazard
- Do not locate in a garage, workshop or other unheated space

## INSTALLING THE VENTS

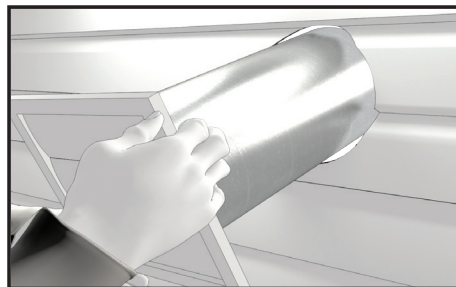
A well designed and installed ducting system will allow the FAA to operate at its maximum efficiency.

- The inner liner of the flexible insulated duct must be secured to the sleeve of the hood (as close to the outside as possible) and to the appropriate duct connection on the FAA.
- The insulation should remain full and not crushed.
- The outer liner, which acts as a vapor barrier, must be completely sealed to the outer wall and the FAA using tape and/or caulking.
- A good bead of high quality caulking (preferably acoustical sealant) will seal the inner flexible duct to both the FAA duct connection and the hood prior to securing them.
- To minimize airflow restriction, the flexible insulated duct that connects the two outside weatherhoods to the FAA should be stretched tightly and be as short as possible.
- Twisting or folding the duct will severely restrict airflow.

### 1. Cut hole between wall studs



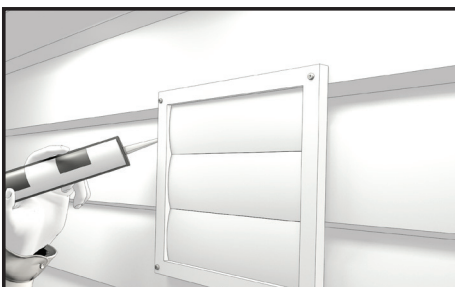
### 2. Insert vent



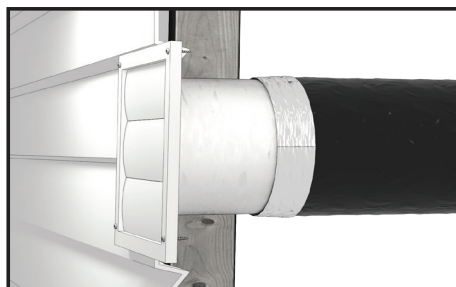
### 3. Secure vent with proper screws



### 4. Seal using outdoor rated caulking



### 5. Attach insulated duct from inside and tape



# DUCT INSTALLATION

## CONNECTING THE DUCTS TO THE FAA



- Ducts should be kept short and have as few bends or elbows as possible.
- 45° elbows are preferable to 90°.
- Use "Y" ducts instead of "T" ducts whenever possible.
- All duct joints must be fastened with screws or duct sealant and wrapped with aluminum foil duct tape to prevent leakage.
- Galvanized ducting from the FAA to the living areas in the house is recommended whenever possible.
- The main supply and return line to/from the FAA must have the same diameter as the duct connection or larger.
- Branch lines to the individual rooms may be as small as 100mm (4").

### INSTALLING DUCT TO FAA

Position a 12" (300mm) section of nonmetallic flexible duct onto duct collar.

Using (1) cable tie, attach flexible ducting with the correct FAA duct collar.

### SUPPLY AIR GRILLES LOCATION

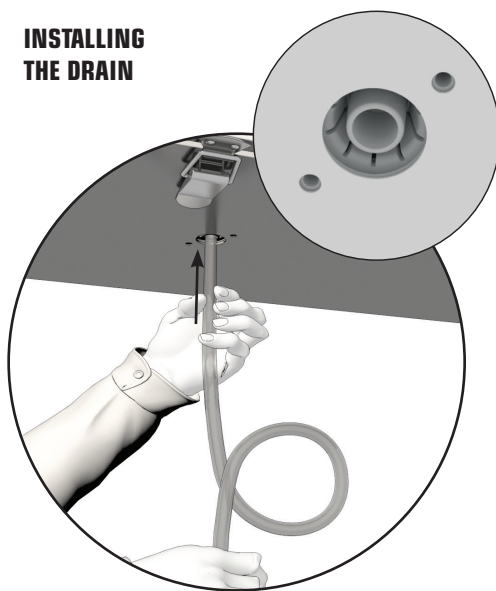
Without a forced air system: fresh air should be supplied to all habitable rooms from high wall or ceiling locations. Grilles that diffuse the air comfortably are recommended.

With a forced air system: Connect to the system's ductwork.

### EXHAUST AIR GRILLE'S LOCATION

Draw stale air from the points where the worst air quality problems occur: bathroom, kitchen, and laundry room. Additional return air ducts from strategic locations may be installed. The forced air system return duct may also be used to exhaust from. In this method, the exhaust air is not ducted back from bathrooms, kitchens, etc to the FAA with "dedicated lines".

### INSTALLING THE DRAIN



Install the drain hose making a "P" trap, secure the condensate line drain to FAA by sliding into connection. Fill the condensate line with water.



**As per building codes and installation requirements for combustion appliances: Air return ducts, or openings for air return, should not be placed in enclosed spaces containing combustion appliances that are subject to spillage.**

# MOUNTING OPTIONS

## WALL MOUNTING BRACKET INSTALLATION

INSTALLATION WALL

MOUNTING KIT INCLUDES:



**A**  
**X2**



**B**  
**X2**



**C**  
**X2**



### LOCATION

- Must be located in a conditioned space where it will be possible to conveniently service the unit.
- Typically located close to the outside wall where the hoods will be mounted.
- A utility room when basement is not possible.

Attic installation must meet the following conditions:

- Attic temperature must be above freezing conditions at all times and for best performance should be 12°C (54 °F).
- The attic is easily accessible for equipment maintenance and inspection.



If using the 24" spacing available for the HERO 150, 200, 150-EC and 250-EC, move the vibration isolators.



# CHAIN MOUNT INSTALLATION

## INSTALLATION CHAIN

MOUNTING KIT INCLUDES:



**C**  
**X4**



**D**  
**X4**



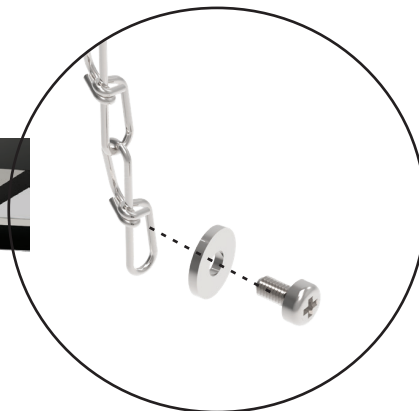
**E**  
**X4**



**F**  
**X4**



**G**  
**X4**



When wall mount bracket is not convenient. Use a chain kit (which includes hanging chains, 10-24 screws, spring, and hooks)

Install a spring on each chain as shown to support the unit's weight and absorb vibrations.

### DO NOT

Connecting appliances to the FAA is not recommended. These include:

- Clothes dryer
- Range top
- Stovetop fan
- Central vacuum system
- Bathroom exhaust fans unless they are specifically designed for this purpose
- These appliances may cause lint, dust or grease to collect in the FAA, damaging the unit.



**Connecting any of these types of appliances to the FAA will void your warranty.**

# WALL CONTROLS

\* Please see instruction manuals for individual controls for proper wiring and set up of control systems.



1. Ensure that unit is not plugged when connecting the control
2. Recirculation mode is only available with the Flex100H ES, HERO series and the models with the "R" suffix at the end of the model number.

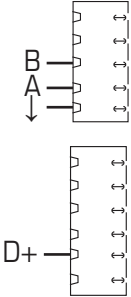


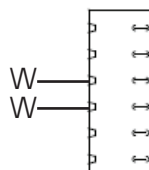
The wiring connectors can be removed for easier connection.

## CENTRAL CONTROLS

These cannot be used with another central control

\*Maintain polarity between control and FAA (+ → + ; - → -)

| ECO SERIES*                                                                                                           | FEATURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONNECT TO                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ECO-Touch®</b><br>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Our most complete, yet easy-to-use control system</li> <li>• Sleek design with backlight touchscreen LCD</li> <li>• ECO mode selects the best operating mode and speed for the season, minimizing energy use associated with ventilation</li> <li>• Set preferred indoor relative humidity range and ventilation mode for day and night conditions</li> <li>• No battery to replace, all programmed settings are retained during power outages</li> <li>• Maintenance reminder indicator</li> <li>• Error code messages reduce troubleshooting time</li> </ul>                                  |  |
| <b>ECO-Touch<sup>IAQ</sup></b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrated VOC Sensor</li> <li>• Our most complete, yet easy-to-use control system</li> <li>• Sleek design with backlight touchscreen LCD</li> <li>• ECO mode selects the best operating mode and speed for the season, minimizing energy use associated with ventilation</li> <li>• Set preferred indoor relative humidity range and ventilation mode for day and night conditions</li> <li>• No battery to replace, all programmed settings are retained during power outages</li> <li>• Maintenance reminder indicator</li> <li>• Error code messages reduce troubleshooting time</li> </ul> |                                                                                      |
| <b>ECO-Feel</b><br>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECO mode selects the best operating mode and speed for the season, minimizing energy use associated with ventilation</li> <li>• Integrated VOC Sensor</li> <li>• No battery to replace, all programmed settings are retained during power outages</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |

| EDF SERIES                                                                                         | FEATURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONNECTS TO                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EDF8</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MODE button provides 3 modes of operations: VENTILATION, RECIRCULATION, and STANDBY mode.</li> <li>• User selected fan speed: Reduced, Medium, Normal, and 20 minutes per hour.</li> <li>• AUTO setting allows the homeowner to deactivate the dehumidistat.</li> <li>• When the humidity exceeds the desired setpoint, the ventilation system operates at normal speed.</li> <li>• Once the desired humidity level is achieved, your ventilation system resumes to its previous mode of operation.</li> </ul> |  |
| <b>EDF3</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press button once for ECONO mode: continuous low or medium speed.</li> <li>• Press button twice for 20 MIN/H mode: the unit will cycle 20 minutes ON/40 minutes OFF at intermittent speed and repeat.</li> <li>• Press button three times for CONT mode: the unit will run continuously in ventilation or recirculation on HIGH speed.</li> </ul>                                                                                                                                                              |                                                                                       |

\*Maintain polarity between control and FAA (+ → + ; - → -)



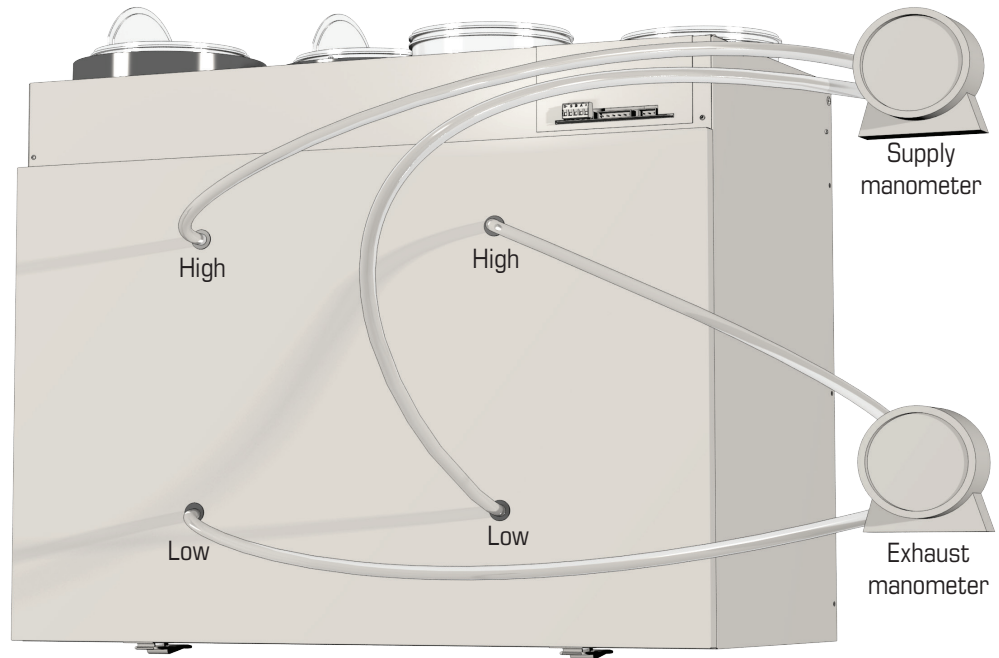
# BALANCING

Balancing must be completed using the Fantech ECO-Touch® Programmable Touch Screen Wall Control

## ENTERING BALANCING MODE

In the options menu during the initial 5 second countdown sequence, long press on "ECO" area for 5 seconds to enter basic balancing mode.

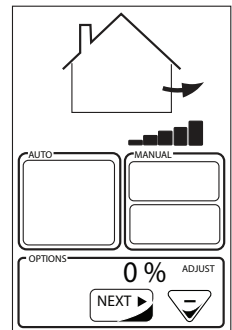
The supply and exhaust fans are adjusted on high speed only and the offsets are proportionally applied to the medium and low speed automatically.



### STAGE 1

#### (ADJUST LEVEL OF EXHAUST FAN IN HIGH SPEED):

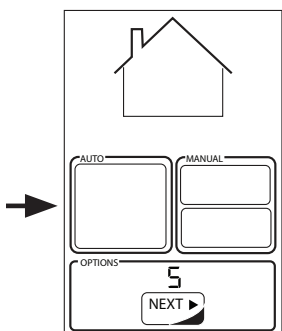
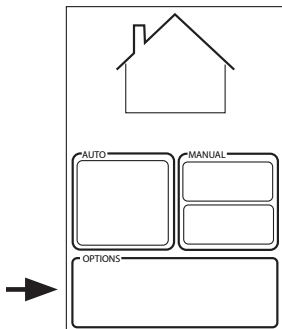
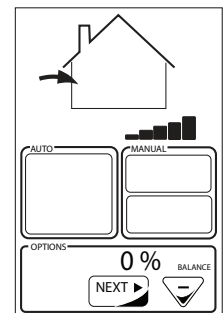
- In this step, balance exhaust fan and measure airflow on the exhaust air side
- Pressing on "up" or "down" will adjust the fan speed in increments of 1%.
- Once the desired exhaust airflow is reached, press on "next" and move on to the next stage.



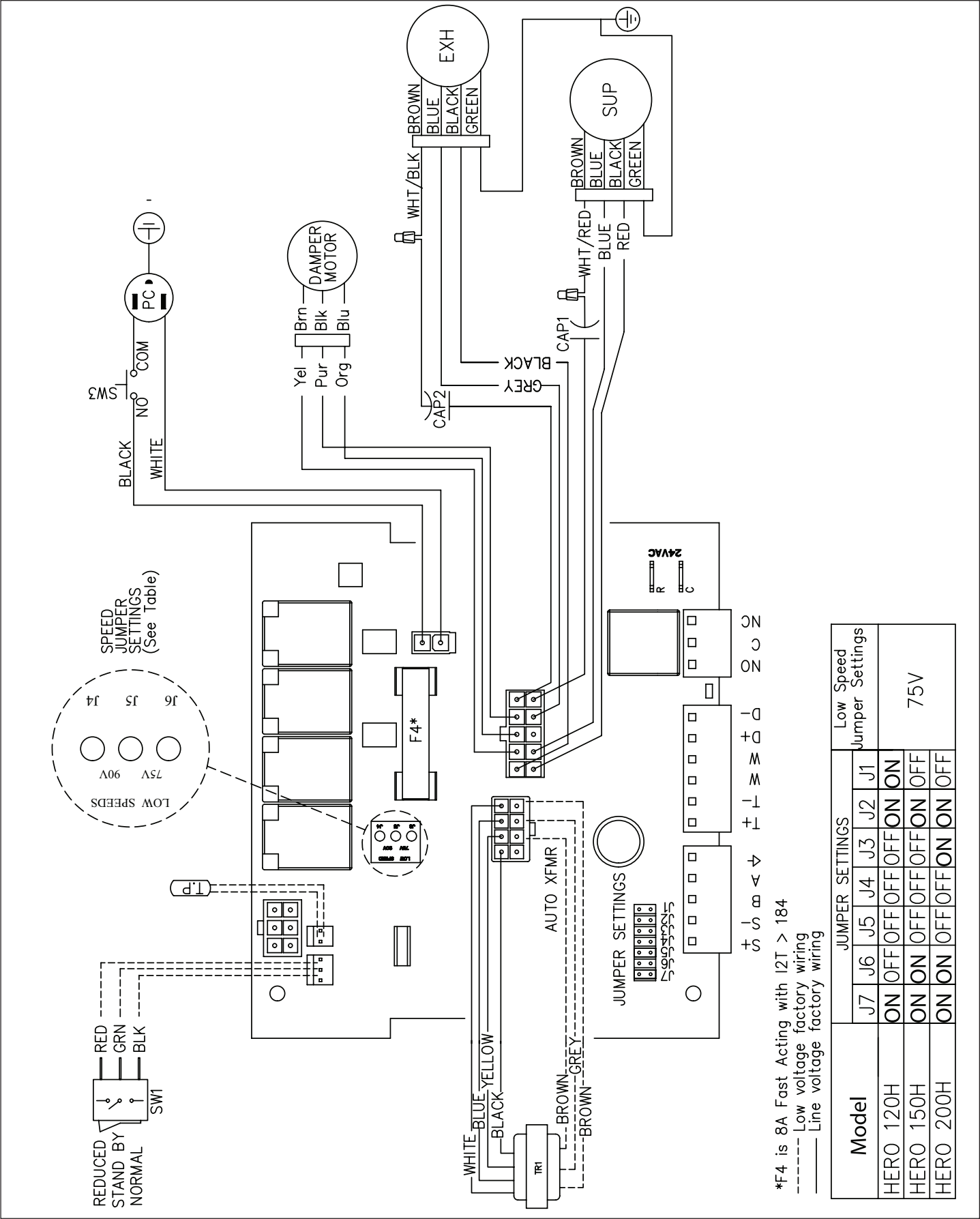
### STAGE 2

#### (BALANCE SUPPLY FAN ONLY IN HIGH SPEED):

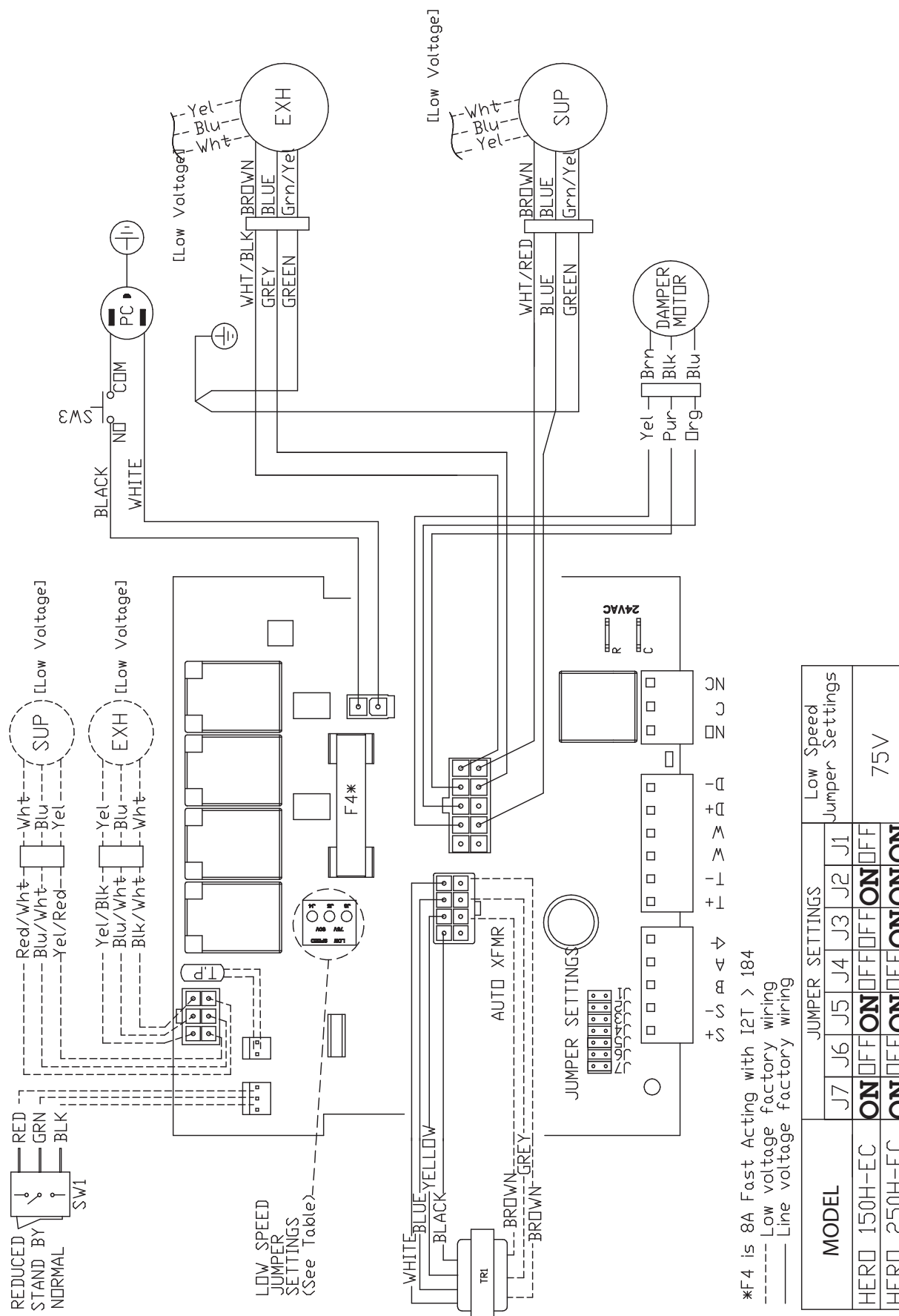
- In this step, balance supply fan and measure airflow on the supply air side
- Pressing on "up" or "down" will adjust the fan speed in increments of 1%.
- Once happy with the outcome, press on "next" to complete balancing
- The supply and exhaust offset values will be proportionally applied to low and medium speed as well.



# WIRING DIAGRAM - HERO 120H, 150H, 200H



## WIRING DIAGRAM - HERO 150H-EC, 250H-EC (CONT'D)



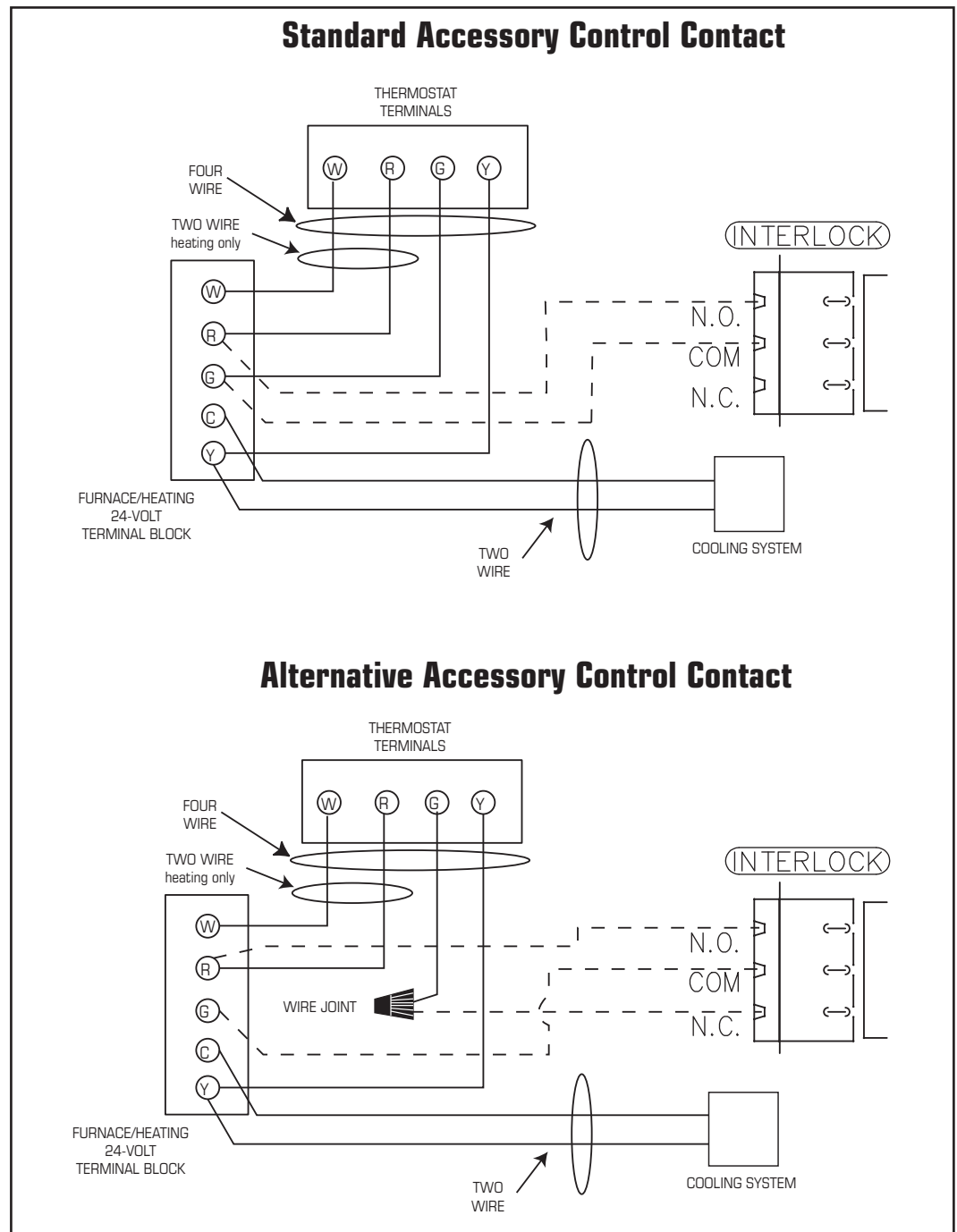
# WIRING DIAGRAM (CONT'D)

## WIRING DIAGRAM TO FORCED AIR SYSTEM



### FOR A FURNACE CONNECTION TO A COOLING SYSTEM:

On some newer furnaces and older thermostats, energizing the R and G terminal at the furnace has the effect of energizing the Y at the thermostat and thereby turning on the cooling system. If you identify this type of thermostat, you must use the "Alternate Accessory Control Contact."



**As per building codes and installation requirements for combustion appliances:**

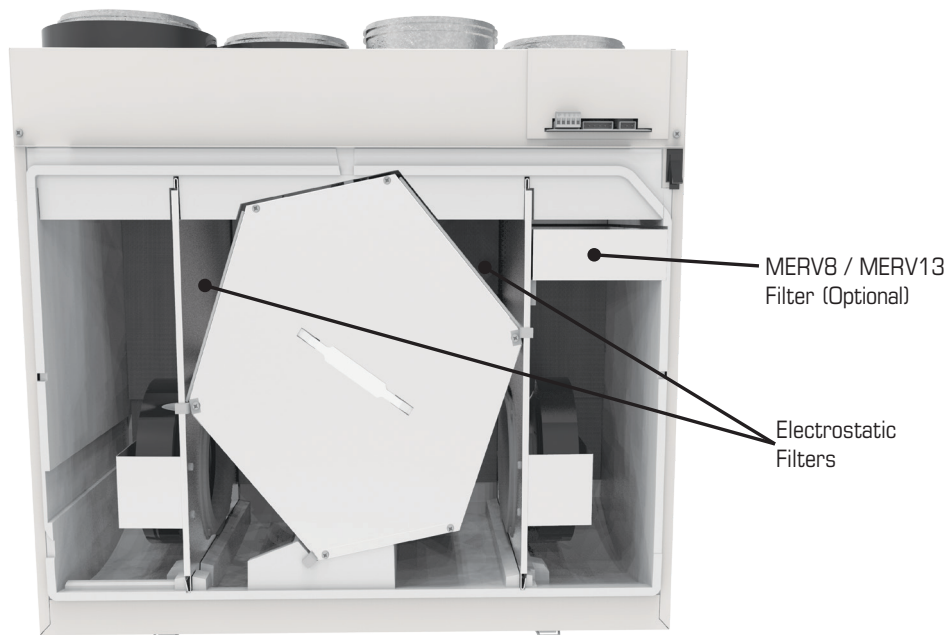
**Air return ducts, or openings for air return, should not be placed in enclosed spaces containing combustion appliances that are subject to spillage.**

# TROUBLESHOOTING

| Problem                                                       | Causes                                                                 | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Air is too dry                                                | Dehumidistat control is set too low                                    | Increase the desired level of humidity. Change ventilation mode from continuous mode to standby.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                               | FAA out of balance                                                     | Have contractor balance FAA airflows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Air is too humid                                              | Dehumidistat control is set too high                                   | Reduce the desired level of humidity. Combine this with the use of continuous exchange mode.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                               | Sudden change in temperature                                           | Wait until outside temperature stabilizes (winter). Heating will also improve the situation.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                               | Storing too much wood for heating                                      | Store a majority of your wood outside. Even dried, a cord of wood contains more than 20 gallons of water.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                               | Dryer vent exhaust is inside home                                      | Make sure the dryer vent is exhausting outside.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                               | Poor air circulation near windows                                      | Open curtains or blinds.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                               | FAA out of balance                                                     | Have contractor balance FAA airflows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                               | Well sealed basement door is closed                                    | Open the door or install a grill on the door.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Failed damper system may be stuck in recirculation mode                | Check defrost damper. If damper is always blocking incoming fresh air, have contractor verify damper system.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Persistent condensation on window                             | Improper adjustment of dehumidistat control                            | Reduce the desired level of humidity. Combine this step with use of continuous exchange mode.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                               | FAA out of balance                                                     | Have contractor balance FAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                               | Poor air circulation near windows                                      | Open curtains or blinds.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Poor Air Flows                                                | 1/4" (6 mm) mesh on the outside hoods is plugged                       | Clean exterior hoods or vents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Filters plugged                                                        | Remove and clean filter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                               | Core obstructed                                                        | Remove and clean core                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                               | Indoor grilles closed or blocked                                       | Check and open grilles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                               | Inadequate power supply at site                                        | Have electrician check supply voltage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                               | Ductwork is restricting airflow                                        | Check duct installation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                               | Improper speed control setting                                         | Increase the speed of the FAA (i.e. change unit control from REDUCED to NORMAL speed)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                               | FAA airflow improperly balanced                                        | Have contractor balance FAA airflows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                               | Ducting has fallen down or been disconnected from FAA                  | Have contractor reconnect ducting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Supply air feels cold                                         | Poor location of supply grilles, the airflow may irritate the occupant | Locate the grilles high on the walls or under the baseboards, install ceiling mounted diffuser or grilles so as not to directly spill the supply air on the occupant (eg. Over a sofa)<br>Turn down the FAA supply speed. A small duct heater (1 kw) could be used to temper the supply air<br>Placement of furniture or closed doors is restricting the movement of air in the home |
|                                                               | Outdoor temperature extremely cold                                     | If supply air is ducted into furnace return, the furnace fan may need to run continuously to distribute ventilation air comfortably                                                                                                                                                                                                                                                  |
| FAA and/or Ducts frosting up                                  | FAA air flows are improperly balanced                                  | Have HVAC contractor balance the FAA airflows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Malfunction of the FAA defrost system                                  | Note: minimal frost build-up is expected on the core before unit initiates defrost cycle functions                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Condensation or Ice Build Up in Insulated Duct to the Outside | Incomplete vapor barrier around insulated duct                         | Tape and seal all joints                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                               | A hole or tear in outer duct covering                                  | Tape any holes or tears made in the outer duct covering<br>Ensure that the vapor barrier is completely sealed.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| LED is flashing                                               | Everything is in good operations                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| LED is not flashing                                           | No Power is being transmitted to the Control Board                     | Make sure unit is plugged.<br>Transformer may need replacing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Note:** It is best to get the unit checked by a certified HVAC Contractor/Technician.

## FILTER LOCATION



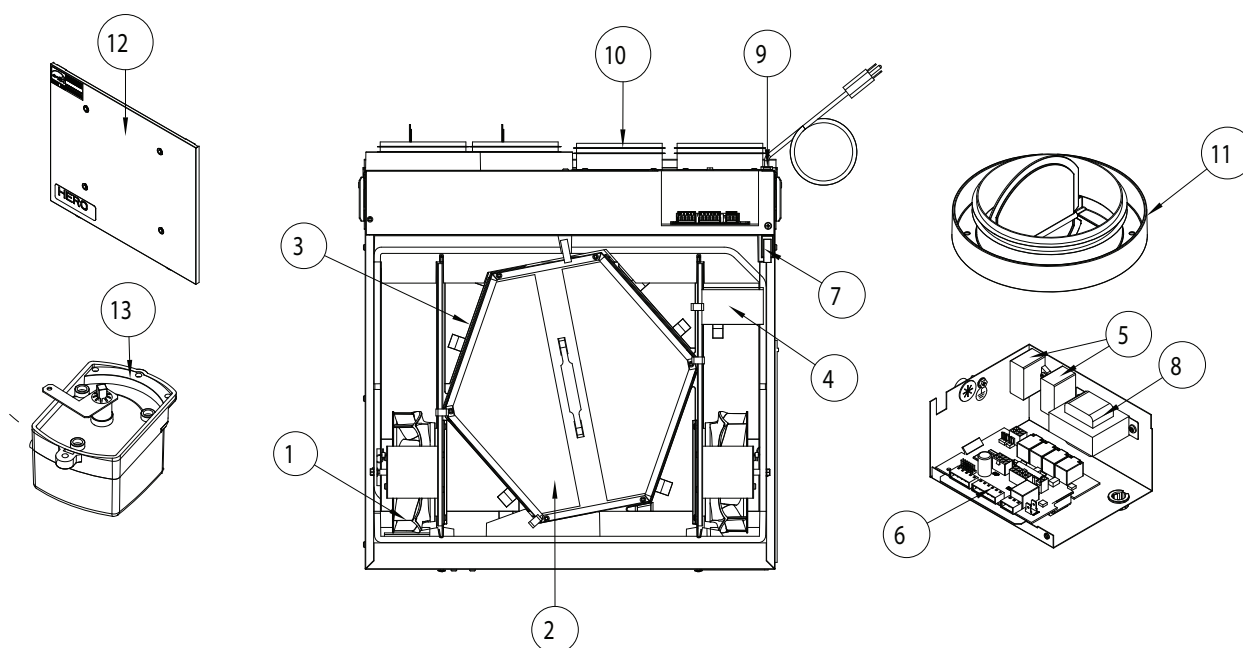
## FAA MAINTENANCE CHART

| Maintenance Required                        | Recommended Frequency      | Date Maintenance Performed |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|
| Check and Clean Electrostatic Filters       | Every 3 months or if dirty |                            |  |  |  |  |  |
| Check and replace MERV8 / MERV13 Filter     | Every 3 months or if dirty |                            |  |  |  |  |  |
| Check Heat Recovery Core                    | Every 6 months             |                            |  |  |  |  |  |
| Check Drain Pan and Lines                   | Every 3 months             |                            |  |  |  |  |  |
| Vacuum the Inside of the Unit               | Annually                   |                            |  |  |  |  |  |
| Clean and Un-block Outside Hoods            | Annually                   |                            |  |  |  |  |  |
| Clean and Inspect Duct Work                 | Annually                   |                            |  |  |  |  |  |
| General Servicing by a Qualified Contractor | Annually                   |                            |  |  |  |  |  |
|                                             |                            |                            |  |  |  |  |  |

\* Schedule may be altered to meet your own needs. More frequent servicing may be required depending on the severity of your home's indoor and outdoor environments.

| Contractor | Telephone Number | Date Serviced |
|------------|------------------|---------------|
|            |                  |               |
|            |                  |               |

# PARTS LIST



| BOM # | Description                  | HERO 120H<br>(99400) | HERO 150H<br>(99401) | HERO 200H<br>(99402) | HERO 150H-EC<br>(463253) | HERO 250H-EC<br>(463254) |
|-------|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1     | MOTOR                        | 428469               | 428515               | 428516               | 428517                   | 428518                   |
| 2     | CELL                         | 414708               | 414709               | 414710               | 414709                   | 414710                   |
| 3     | MERV1 (pack of 2)            | 428519               | 428520               | 428521               | 428520                   | 428521                   |
| 4     | MERV8 (pack of 2)            | 428525               | 428526               | 428527               | 428526                   | 428527                   |
| 5     | CAPACITOR                    | 411222               | 410012               | 410012               | N/A                      | N/A                      |
| 6     | PC board                     | 428252               | 428252               | 428252               | 428252                   | 428252                   |
| 7     | Door Switch                  | 410867               | 410867               | 410867               | 410867                   | 410867                   |
| 8     | Transformer                  | 411963               | 411963               | 411963               | 411963                   | 411963                   |
| 9     | Speed switch                 | 410213               | 410213               | 410213               | 410213                   | 410213                   |
| 10    | Metal Collar                 | 414929               | 414930               | 414930               | 414930                   | 414930                   |
| 11    | Plastic collar with Damper   | 414746               | 414747               | 414747               | 414747                   | 414747                   |
| 12    | Door                         | 428541               | 428542               | 428542               | 428542                   | 428542                   |
| 13    | damper                       | 428543               | 428543               | 428543               | 428543                   | 428543                   |
|       | Fuse, 8 AMP, 250 VAC 3AB 3AG | 414736               | 414736               | 414736               | 414736                   | 414736                   |
|       | Temp probe                   | 40286                | 40286                | 40286                | 40286                    | 40286                    |
|       | Damper Door, Defrost         | 428544               | 428544               | 428544               | 428544                   | 428544                   |
|       | Kit,chain                    | 404261               | 404261               | 404261               | 404261                   | 404261                   |
|       | Kit, Wall Bracket            | 428545               | 428546               | 428546               | 428546                   | 428546                   |
|       | Wiring Diagram               | 428481               | 428481               | 428481               | 428482                   | 428482                   |
|       | Installation Manual          | 428486               | 428486               | 428486               | 428486                   | 428486                   |
|       | Filter MERV13 (pack of 2)    | NA                   | 428548               | 428549               | 428548                   | 428549                   |
|       | Filter HEPA (pack of 2)      | NA                   | 428551               | 428552               | 428551                   | 428552                   |

## NOTE

## Manuel d'installation, de fonctionnement et de maintenance

# HERO SERIES

Appareil d'air frais (AAF/VRC)

### PIÈCES DANS LA BOÎTE

Ventilateur récupérateur de chaleur, 1 pc  
Support muraux, 1 pc  
Tuyau d'évacuation, 1 pc  
Manuel d'installation, 1 pc



Votre système de ventilation doit être installé conformément aux exigences de la province où vous habitez ou, à défaut de telles exigences, conformément à l'édition actuelle du Code national du bâtiment du Canada ou aux « méthodes d'ingénierie appropriées » de l'ASHRAE.

### États Unis

10048 Industrial Blvd., Lenexa, KS, 66215  
Tél.: 800.747.1762 • Fax: 800.487.9915

### Canada

50 Kanalfakt Way, Bouctouche, NB, E4S 3M5  
Tél.: 800.565.3548 • Fax: 877.747.8116

ENREGISTREZ CE PRODUIT POUR  
ÊTRE RAPPELÉ DU PROGRAMME  
D'ENTRETIEN SUGGÉRÉ

[registration.fantech.app](https://registration.fantech.app)



|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Remarque                                                                          | Avertissement/<br>Remarque<br>importante                                          | Information                                                                       | Information<br>technique                                                           | Conseil pratique                                                                    |

Ce produit a obtenu la certification ENERGY STAR® en respectant les directives strictes d'efficacité énergétique établies par Ressources naturelles Canada et l'EPA des États-Unis. Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR uniquement lorsqu'il est utilisé au Canada.



Pour assurer un fonctionnement silencieux du VRC/E certifié ENERGY STAR, chaque modèle de produit doit être installé en utilisant des techniques d'atténuation du son adaptées à l'installation.

La façon dont votre ventilateur à récupération de chaleur / énergie est installé peut faire une différence significative sur l'énergie électrique que vous utilisez. Pour minimiser la consommation d'électricité du ventilateur récupérateur de chaleur / énergie, une installation autonome entièrement canalisée est recommandée. Si vous choisissez une installation simplifiée qui fait fonctionner votre système à air pulsé pour la ventilation d'une pièce à l'autre, un système à haut rendement électrique dotée d'un moteur de ventilateur à vitesse variable à commutation électronique (EC) minimisera votre consommation d'énergie électrique et vos coûts d'exploitation.

L'installation d'une commande accessible à l'utilisateur avec votre modèle de produit améliorera le confort et peut réduire considérablement la consommation d'énergie du modèle de produit.



## VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

### Pour utilisation résidentielle seulement.

Avant l'installation, il faut étudier soigneusement comment ce système fonctionnera s'il est relié à une autre pièce d'équipement mécanique, comme une chaudière à air pulsé ou un appareil de traitement de l'air fonctionnant à une pression statique plus élevée. Après l'installation, la compatibilité entre ces deux appareils doit être confirmée en mesurant le débit d'air du appareil d'air frais à l'aide de la procédure d'équilibrage décrite dans le présent guide. Il est toujours important d'évaluer comment l'utilisation d'un AAF peut influencer les appareils de combustion ventilés (p. ex., les chaudières au gaz et au mazout, les poêles à bois, etc.).



Les produits sont conçus et fabriqués dans le but de fournir un rendement fiable, mais ils ne sont pas garantis contre les défauts à 100 %. Même les produits fiables connaîtront des défaillances occasionnelles, et l'utilisateur doit tenir compte de cette possibilité. Si ces produits sont utilisés au sein d'un système de ventilation de survie où une défaillance pourrait entraîner des pertes ou des blessures, l'utilisateur doit fournir une ventilation d'appoint adéquate, une ventilation naturelle supplémentaire ou un système d'alarme en cas de défaillance, ou reconnaître et accepter le risque de pertes ou de blessures.

Votre système de ventilation doit être installé conformément au code du bâtiment local en vigueur. En l'absence de telles exigences, il est recommandé de consulter les autorités locales ayant compétence dans votre région avant d'installer ce produit.

# TABLE DES MATIÈRES

## TYPES D'INSTALLATION

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Conduits de AAF pour un système entièrement spécialisé . . . . .             | 22 |
| Conduits de AAF/chaudière pour un système partiellement spécialisé . . . . . | 22 |
| AAF/chaudière pour une installation simplifiée . . . . .                     | 22 |

## INSTALLATION DES ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Installation recommandée . . . . .    | 23 |
| Installation des événements . . . . . | 23 |

## INSTALLATION DES CONDUITS

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Relier les conduits au AAF . . . . .           | 24 |
| Emplacement des grilles d'admission . . . . .  | 24 |
| Emplacement des grilles d'évacuation . . . . . | 24 |
| Relier le tuyau d'évacuation . . . . .         | 24 |

## OPTIONS DE FIXATION

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Installation à l'aide des supports muraux . . . . . | 25 |
| Installation à l'aide de chaînes . . . . .          | 26 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| COMMANDES MURALES . . . . . | 27 |
|-----------------------------|----|

## ÉQUILIBRAGE

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Accéder au mode d'équilibrage . . . . . | 29 |
| Étapes d'équilibrage . . . . .          | 29 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| SCHÉMA ÉLECTRONIQUES . . . . . | 30 |
|--------------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| DÉPANNAGE . . . . . | 33 |
|---------------------|----|

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| EMPLACEMENT DU FILTRE . . . . . | 34 |
|---------------------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| TABLEAU D'ENTRETIEN DU AAF . . . . . | 34 |
|--------------------------------------|----|

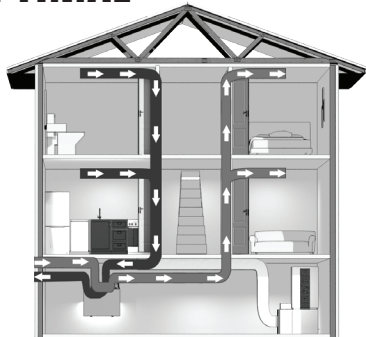
|                           |    |
|---------------------------|----|
| LISTE DE PIÈCES . . . . . | 35 |
|---------------------------|----|

# TYPES D'INSTALLATION

Exemple seulement : la configuration des conduits peut différer selon le modèle.

## CONDUITS DE AAF POUR UN SYSTÈME ENTièrement SPÉCIALISÉ

### OPTIMAL



1. L'air vicié est aspiré à partir des endroits clés de la maison (salle de bains, cuisine, buanderie).
2. L'air frais est distribué parmi les pièces habitables (chambres à coucher, salon).
3. Le débit d'air du AAF doit être confirmé sur place au moyen de la procédure d'équilibrage du présent manuel d'installation.

#### Suggéré pour :

- Plinthe à eau chaude
- Chauffage de planché
- Plinthes électriques
- Thermopompes à deux blocs miniatures

#### Avantages :

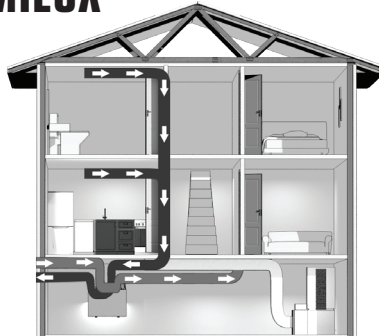
Fourni la meilleure répartition de l'air frais dans la maison; les coûts de fonctionnement plus faibles, puisqu'un système à air pulsé n'est pas nécessaire.



**Assurez-vous que le AAF peut fournir le débit d'air requis.**

## CONDUITS DE AAF/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR SYSTÈME PARTIELLEMENT SPÉCIALISÉ

### MIEUX



1. Le ventilateur du système à air pulsé doit fonctionner lorsque la ventilation par AAF est requise. Le système doit être configuré pour fonctionner en continu ou être en synchronisme avec l'AAF. Voir la connexion électrique du système à air pulsé.
2. L'air vicié est aspiré à des endroits clés de la maison (salle de bain, cuisine, buanderie).
3. L'air frais est fourni au plénum de retour d'air du système à air pulsé
4. Avant le fonctionnement, le débit d'air de l'AAF doit être équilibré sur site. Pour cela, utilisez la procédure décrite dans la section "ÉQUILIBRAGE". Pendant la procédure d'équilibrage, assurez-vous que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne et que l'AAF fonctionne à la vitesse "Normale".
5. Dans le cas d'un système multi-zone, contacter le service à la clientèle de Fantech avant d'installer tout type d'installation nécessitant l'utilisation synchronisé d'un système à air pulsé.
6. L'AAF ne doit être associé qu'à un seul système à air pulsé. Dans le cas où il y a plus d'un système à air pulsé, veuillez contacter le service client de Fantech avant de faire une sélection de produit.

#### Suggéré pour :

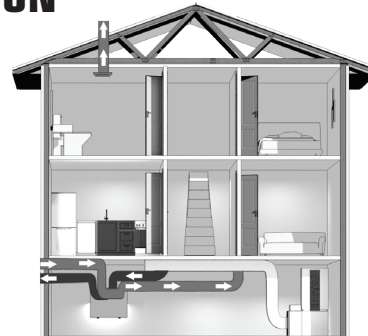
- Système à air pulsé (fournaise centrale, air climatisé central)
- Lorsque l'installation des endroits habitable n'est pas possible ou pratique, dispendieux ou lorsque le système à air pulsé fonctionnera toute l'année

#### Avantages :

Conditionne l'air frais avant de la distribuer dans la maison.

## AAF/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR UNE INSTALLATION SIMPLIFIÉE

### BON



1. Le ventilateur du système à air pulsé doit fonctionner lorsque la ventilation par AAF est requise. Le système doit être configuré pour fonctionner en continu ou être en synchronisme avec l'AAF. Voir la connexion électrique du système à air pulsé.
2. L'air vicié est aspiré à des endroits clés de la maison (salle de bain, cuisine, buanderie).
3. L'air frais est fourni au plénum de retour d'air du système à air pulsé
4. Avant le fonctionnement, le débit d'air de l'AAF doit être équilibré sur site. Pour cela, utilisez la procédure décrite dans la section "ÉQUILIBRAGE". Pendant la procédure d'équilibrage, assurez-vous que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne et que l'AAF fonctionne à la vitesse "Normale".
5. Dans le cas d'un système multi-zone, contacter le service à la clientèle de Fantech avant d'installer tout type d'installation nécessitant l'utilisation synchronisé d'un système à air pulsé.
6. L'AAF ne doit être associé qu'à un seul système à air pulsé. Dans le cas où il y a plus d'un système à air pulsé, veuillez contacter le service client de Fantech avant de faire une sélection de produit.

#### Suggéré pour :

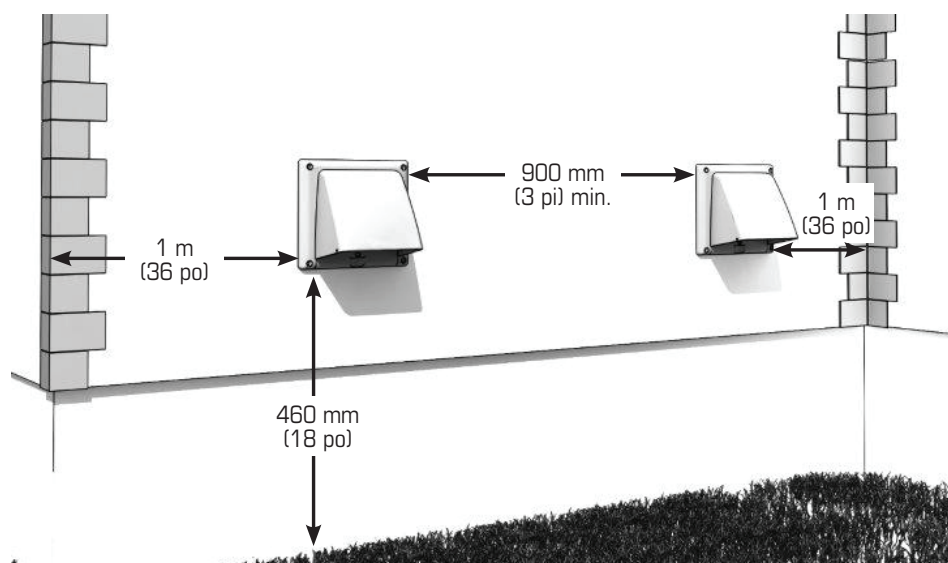
- Lorsque la salle de bains et la cuisine disposent déjà d'un système d'évacuation
- Peut convenir aux travaux de modernisation

#### Avantages :

Type d'installation le moins dispendieux à mettre en place

# INSTALLATION DES ÉVENTS EXTÉRIEURS

## INSTALLATION RECOMMANDÉE



### Admission

- Doivent être situés en amont des vents dominants de l'échappement.
- Distance minimale de 900 mm (3 pi) des événements de la sécheuse et de l'échappement de la chaudière (chaudières à efficacité moyenne ou élevée), des entrées, des tuyaux de remplissage d'huile, des compteurs de gaz et des poubelles.
- Ne pas les placer dans le garage, le grenier, le vide sanitaire ou sous la terrasse.

### Emplacement des chapeaux de protection contre les intempéries

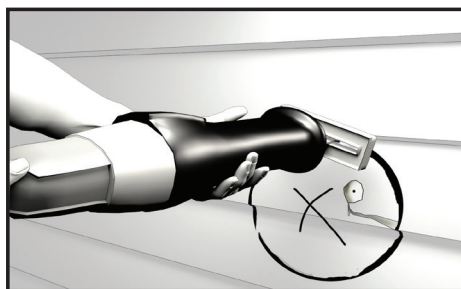
- Loin des compteurs de gaz, des compteurs d'électricité et des allées où le brouillard ou la glace pourraient poser un risque.
- Ne pas les placer dans un garage, un atelier ou un autre endroit non chauffé.

## INSTALLATION DES ÉVENTS

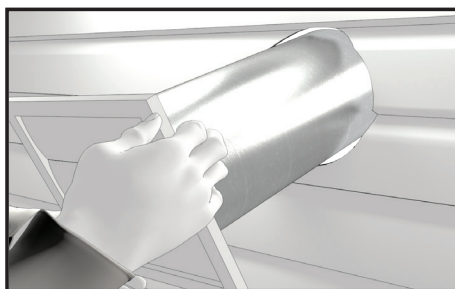
Un système de conduits bien conçu et installé permettra l'efficacité maximale du AAF.

- Le revêtement intérieur du conduit isolé flexible doit être fixé au manchon du chapeau de protection (aussi près de l'extérieur que possible) et au raccord de conduit convenable du AAF.
- L'isolant doit demeurer entier et ne pas être comprimé.
- Le revêtement extérieur, qui agit comme pare-vapeur, doit être complètement scellé contre le mur extérieur et le AAF à l'aide de ruban adhésif ou de calfeutrant.
- Une bonne mesure de calfeutrant de qualité (idéalement antibruit) scellera le conduit intérieur flexible à la fois au raccord de conduit du AAF et au chapeau de protection avant de les fixer en place.
- Afin de minimiser la restriction du débit d'air, le conduit isolé flexible reliant les deux chapeaux de protection contre les intempéries extérieurs au AAF doit être bien tendu et aussi court que possible.
- Un conduit entortillé ou plié restreindra grandement le débit d'air.

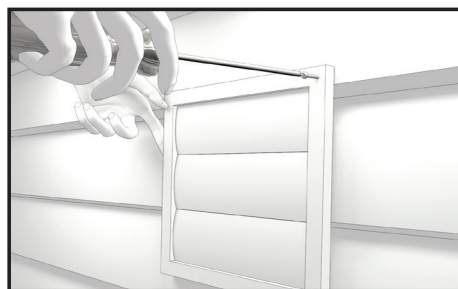
### 1. Pratiquez des ouvertures entre les poteaux de mur.



### 2. Insérez l'évent.



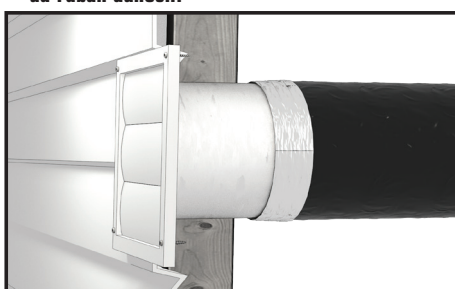
### 3. Fixez l'évent à l'aide de vis adéquates.



### 4. Scellez-le à l'aide d'un calfeutrant d'extérieur.



### 5. Fixez le conduit isolé depuis l'intérieur et posez du ruban adhésif.



# INSTALLATION DES CONDUITS

## RELIER LES CONDUITS AU AAF



### RELIER LES CONDUITS AU AAF

Positionner une section de 12" (300 mm) de conduit flexible non métallique sur le collier du conduit de l'AAF approprié.

À l'aide d'une (1) attache de câble, fixez le conduit flexible au collier de conduit.

### EMPLACEMENT DES GRILLES D'ADMISSION

Sans chaudière à air pulsé : l'air frais doit être acheminé à toutes les pièces habitables à partir d'emplacements élevés sur le mur ou sur le plafond. On recommande des grilles distribuant confortablement l'air.

Avec une chaudière à air pulsé : reliez l'appareil aux conduits de la chaudière.

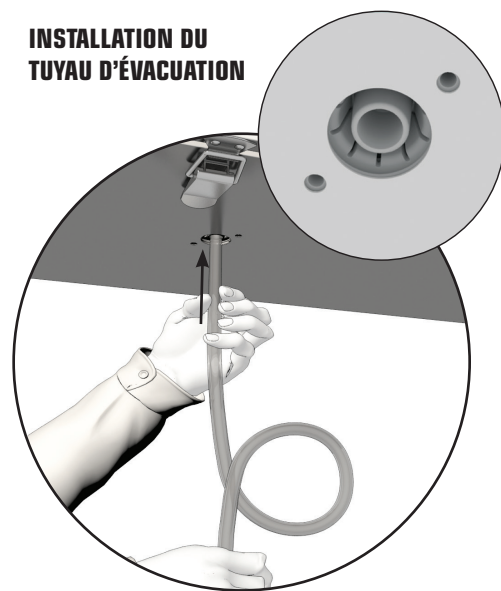
### EMPLACEMENT DES GRILLES D'ÉVACUATION

Évacuez l'air vicié des endroits où les pires problèmes de qualité de l'air surviennent : la salle de bains, la cuisine et la salle de lavage. Des conduits de retour d'air supplémentaires depuis des emplacements stratégiques peuvent être installés. Le conduit de retour de la chaudière peut également servir pour l'évacuation. Avec cette méthode, l'air évacué des salles de bain, cuisine, etc. ne retourne pas au AAF par des «conduits spécialisés».



- Les conduits doivent être courts et présenter le moins de plis ou coudes possibles.
- Les coudes de 45° sont préférables aux coudes de 90°.
- Utilisez des conduits en « Y » plutôt qu'en « T », lorsque possible.
- Tous les joints de conduit doivent être fixés en place à l'aide de vis ou de scellant pour conduit et enveloppés de ruban à conduits en aluminium afin de prévenir les fuites.
- On recommande d'utiliser des conduits galvanisés entre le AAF et les aires habitables de la maison, lorsque possible.
- Les conduits d'alimentation et de retour principaux vers et depuis le AAF doivent être du même diamètre que le raccord de conduit, ou plus larges.
- Les conduits secondaires menant aux pièces individuelles peuvent être aussi petits que 100 mm (4 po).

### INSTALLATION DU TUYAU D'ÉVACUATION



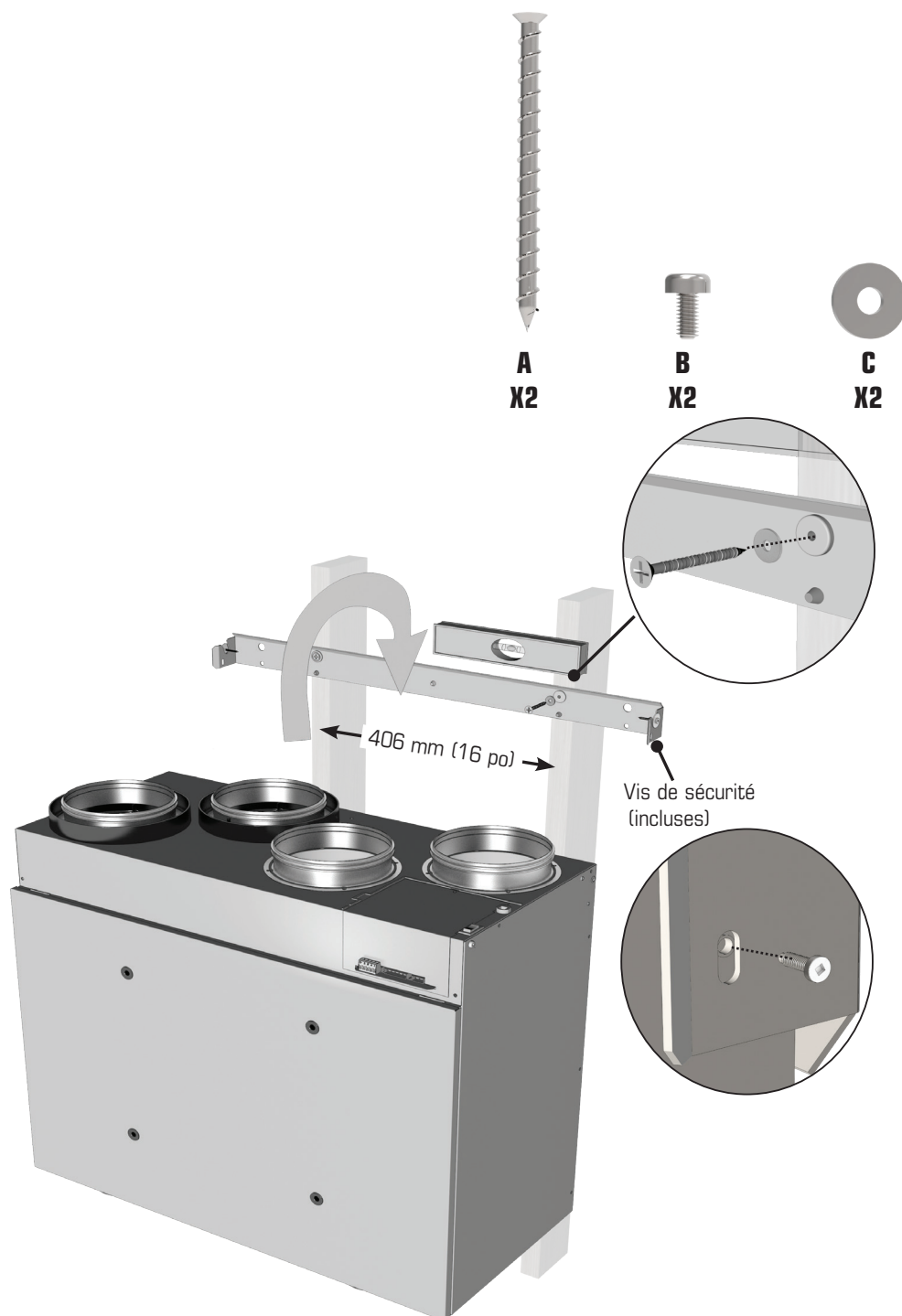
Installez le tuyau d'évacuation en formant un piège en « P », puis fixez le tuyau d'évacuation du condensat au AAF en le glissant dans le raccord. Remplissez le tuyau de condensat d'eau.



**Conformément aux codes du bâtiment et aux exigences d'installation pour les appareils à combustion : les conduits de retour d'air, ou les ouvertures pour le retour d'air, ne doivent pas être placés dans des endroits fermés contenant des appareils de combustion susceptibles de fuir.**

# OPTIONS DE FIXATION

LE KIT DE MONTAGE MURAL D'INSTALLATION  
COMPREND:



## EMPLACEMENT

- L'appareil doit être situé dans un endroit conditionné où il sera pratique de l'entretenir.
- On le place habituellement près du mur extérieur où les chapeaux de protection seront installés.
- Placez-le dans une salle de rangement lorsqu'il est impossible de l'installer au sous-sol.

L'installation dans un grenier doit respecter les conditions suivantes :

- La température du grenier doit être au-dessus du point de congélation en tout temps, et pour un rendement optimal, s'élever à 12 °C (54 °F).
- Le grenier est facilement accessible pour inspecter et entretenir l'appareil.

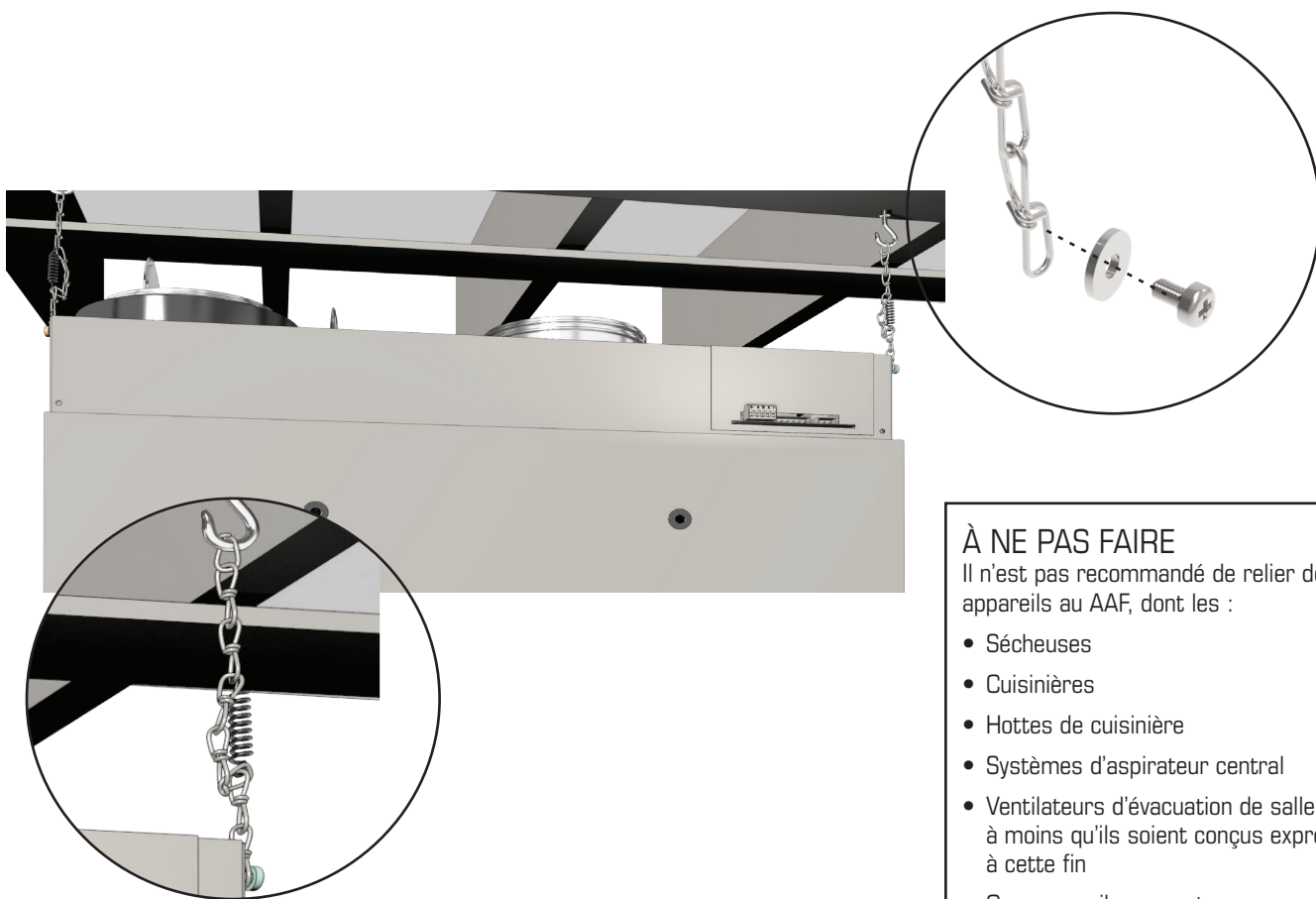
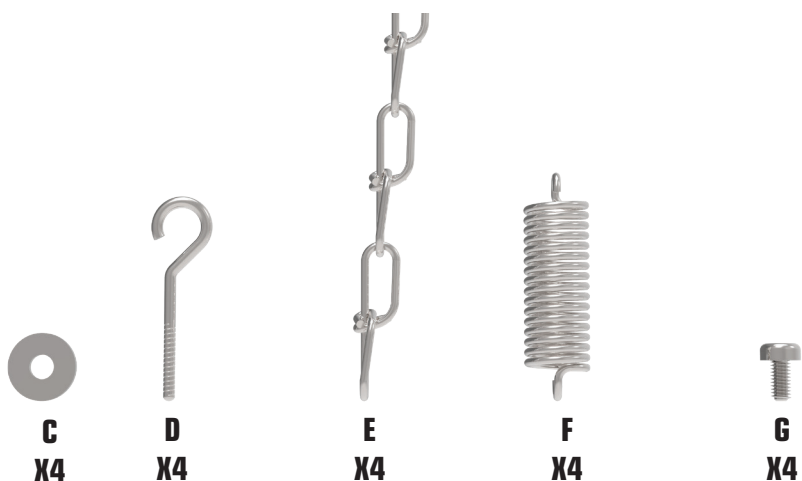


Si vous utilisez l'espacement de 24 "disponible pour les HERO 150, 200, 150-EC et 250-EC, déplacez les isolateurs de vibrations.



## INSTALLATION À L'AIDE DE CHÂÎNES

LE KIT DE MONTAGE DE LA  
CHAÎNE D'INSTALLATION  
COMPREND:



Lorsque le support de montage mural n'est pas pratique. Utilisez un kit de chaîne (qui comprend des chaînes suspendues, des vis 10-24, un ressort et des crochets)

Fixez un ressort à chaque chaîne, comme illustré, pour soutenir le poids de l'appareil et absorber les vibrations.

### À NE PAS FAIRE

Il n'est pas recommandé de relier des appareils au AAF, dont les :

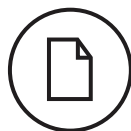
- Sécheuses
- Cuisinières
- Hottes de cuisine
- Systèmes d'aspirateur central
- Ventilateurs d'évacuation de salle de bains, à moins qu'ils soient conçus expressément à cette fin
- Ces appareils peuvent provoquer l'accumulation de peluches, de poussière ou de graisse dans le AAF et l'endommager.



**Le branchement de ces types d'appareils au AAF annulera la garantie.**

# COMMANDES MURALES

\* Veuillez consulter les manuels d'instructions des dispositifs de commande individuels pour connaître la bonne configuration de câblage et l'installation adéquate des systèmes de commande.



1. Assurez-vous que l'appareil n'est pas branché lorsque vous reliez la commande.
2. Le mode de recirculation n'est offert que sur les modèles Flex100H ES, Série HERO et les modèles dont le numéro de modèle comporte le suffixe « R » à la fin.

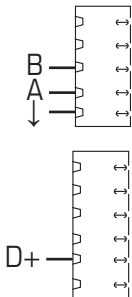


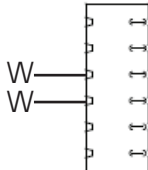
Les raccords de câblage peuvent être retirés pour faciliter le branchement.

## COMMANDES CENTRALES

Ceux-ci ne peuvent pas être utilisés avec une autre commande centrale

\*Conserver la polarité entre la commande et le AAF (+ → + ; - → -)

| SÉRIE ECO*                                                                                                            | CARACTÉRISTIQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONNEXIONS                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ECO-Touch®</b><br>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notre système de commande le plus complet, mais toujours convivial.</li> <li>• Modèle élégant avec écran ACL tactile rétroéclairé.</li> <li>• Mode ECO choisissant le mode de fonctionnement et la vitesse optimaux pour la saison, minimisant la consommation énergétique associée à la ventilation.</li> <li>• Réglage de la plage d'humidité intérieure relative et du mode de ventilation favoris pour le jour et la nuit.</li> <li>• Aucune pile à remplacer; tous les réglages programmés sont conservés en cas de panne de courant.</li> <li>• Indicateur de rappel d'entretien.</li> <li>• Messages d'erreur réduisant le temps de dépannage.</li> </ul>                                |  |
| <b>ECO-Touch<sup>IAQ</sup></b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capteur COV intégré</li> <li>• Notre système de commande le plus complet, mais toujours convivial.</li> <li>• Modèle élégant avec écran ACL tactile rétroéclairé.</li> <li>• Mode ECO choisissant le mode de fonctionnement et la vitesse optimaux pour la saison, minimisant la consommation énergétique associée à la ventilation.</li> <li>• Réglage de la plage d'humidité intérieure relative et du mode de ventilation favoris pour le jour et la nuit.</li> <li>• Aucune pile à remplacer; tous les réglages programmés sont conservés en cas de panne de courant.</li> <li>• Indicateur de rappel d'entretien.</li> <li>• Messages d'erreur réduisant le temps de dépannage.</li> </ul> |                                                                                      |
| <b>ECO-Feel</b><br>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode ECO choisissant le mode de fonctionnement et la vitesse optimaux pour la saison, minimisant la consommation énergétique associée à la ventilation.</li> <li>• Capteur COV intégré</li> <li>• Aucune pile à remplacer; tous les réglages programmés sont conservés en cas de panne de courant.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |

| SÉRIE EDF                                                                                          | CARACTÉRISTIQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RELIER À                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EDF8</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOUTON DE SÉLECTION offrant 3 modes de fonctionnement : ventilation, recirculation et attente.</li> <li>• Vitesse du ventilateur sélectionnée par l'utilisateur : réduite, moyenne, ordinaire et 20 minutes par heure.</li> <li>• Mode AUTO permettant au propriétaire de désactiver le déshumidistat.</li> <li>• Lorsque l'humidité excède le point de fixation désiré, le système de ventilation fonctionne à vitesse ordinaire.</li> <li>• Lorsque le degré d'humidité souhaité est atteint, le système de ventilation retourne au mode de fonctionnement précédent.</li> </ul> |  |
| <b>EDF3</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois sur le bouton pour le mode ECONO : vitesse continue basse ou moyenne.</li> <li>• Appuyez deux fois sur le bouton pour le mode 20 MIN/H : la centrale effectuera un cycle de 20 minutes ON (marche)/40 minutes OFF (arrêt) à une vitesse intermittente et le répétera.</li> <li>• Appuyez trois fois sur le bouton pour le mode CONT : la centrale fonctionnera en continu en ventilation ou en recirculation sur la vitesse HIGH (rapide).</li> </ul>                                                                                                             |                                                                                       |

\*Conserver la polarité entre la commande et le AAF (+ → + ; - → -)

| SÉRIE MDEH                                                                                          | CARACTÉRISTIQUES                                                                                                                                                                                                       | RELIER À                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MDEH1</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Déshumidistat à molette.</li> <li>Plusieurs commandes peuvent être utilisées.</li> <li>Nous recommandons de fixer le taux d'humidité relative au-delà de 80 % l'été.</li> </ul> |  |

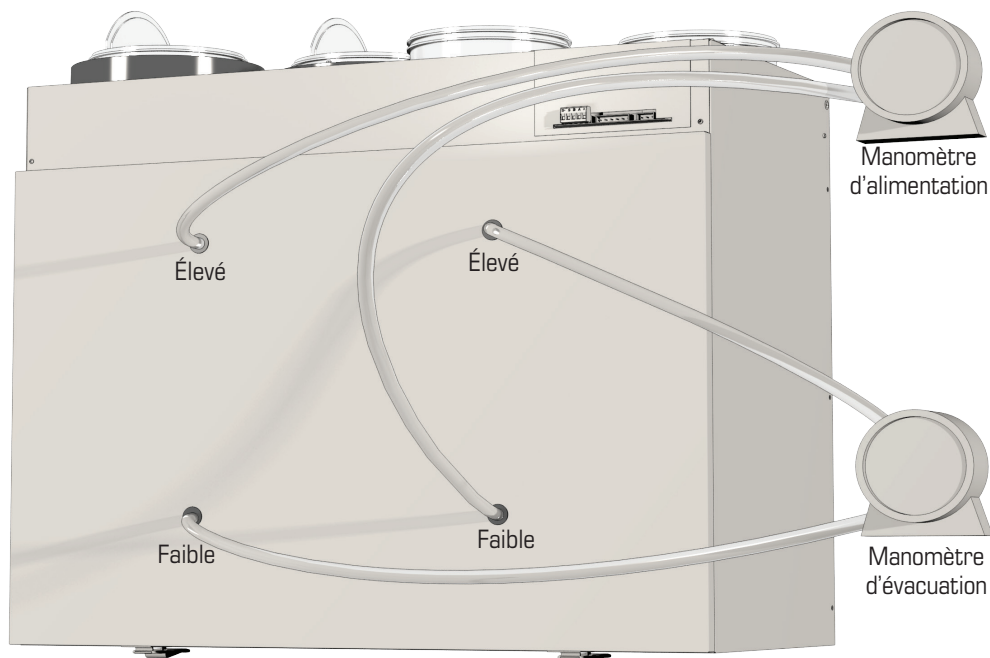
# ÉQUILIBRAGE

L'équilibrage doit être réalisé à l'aide de la commande murale à écran tactile programmable Fantech ECO-Touch<sup>MD</sup>.

## ACCÉDER AU MODE D'ÉQUILIBRAGE

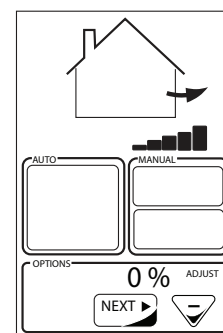
Dans le menu d'options, lors de la séquence de décompte initiale de 5 secondes, appuyez sur la zone « ECO » pendant 5 secondes pour accéder au mode d'équilibrage de base.

Les ventilateurs d'alimentation et d'évacuation sont réglés à vitesse élevée seulement, et les décalages sont appliqués proportionnellement aux vitesses moyenne et faible automatiquement.



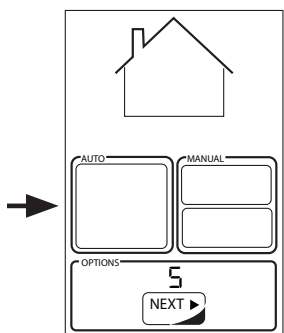
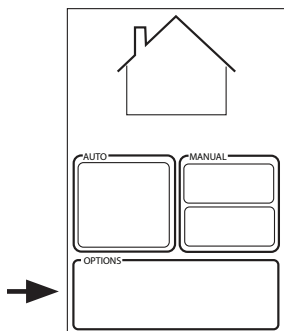
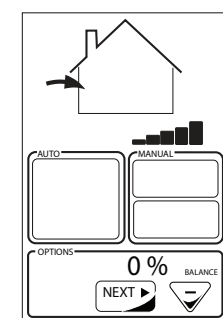
### ÉTAPE 1 (RÉGLER LE NIVEAU LE VENTILATEUR D'ÉVACUATION À VITESSE ÉLEVÉE) :

- À cette étape-ci, équilibrez le ventilateur d'évacuation et mesurez le débit d'air du côté de l'évacuation.
- Appuyez sur « plus » ou « moins » pour régler la vitesse par tranches de 1 %.
- Une fois que le débit d'air d'évacuation souhaité est atteint, appuyez sur « NEXT » et passez à la prochaine étape.

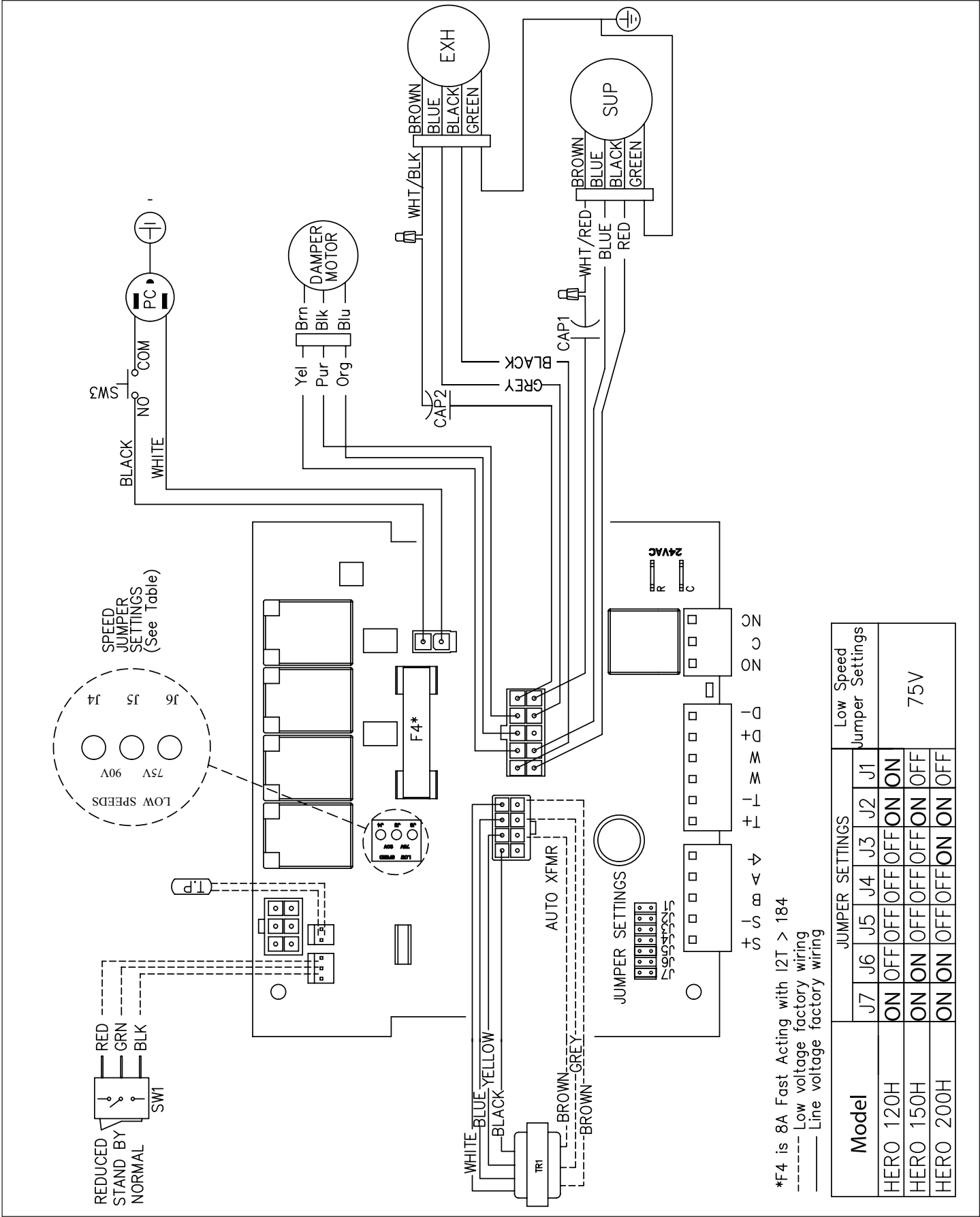


### ÉTAPE 2 (ÉQUILIBRER LE VENTILATEUR D'ALIMENTATION SEULEMENT À VITESSE ÉLEVÉE) :

- À cette étape-ci, équilibrez le ventilateur d'alimentation et mesurez le débit d'air du côté de l'alimentation.
- Appuyez sur « plus » ou « moins » pour régler la vitesse par tranches de 1 %.
- Lorsque vous êtes satisfait du résultat, appuyez sur « NEXT » pour terminer l'équilibrage.
- Les valeurs de décalage de l'alimentation et l'évacuation seront appliquées proportionnellement aux vitesses moyenne et faible aussi.



# SCHÉMA ÉLECTRONIQUES - HERO 120H, 150H, 200H





# SCHÉMA ÉLECTRONIQUES (SUITE)

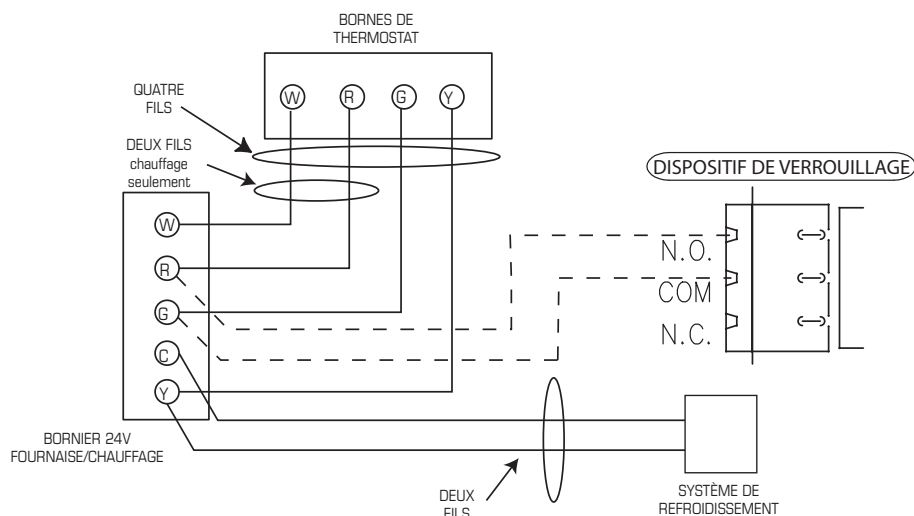
## CONNEXION ÉLECTRIQUE À UN SYSTÈME À AIR PULSÉ



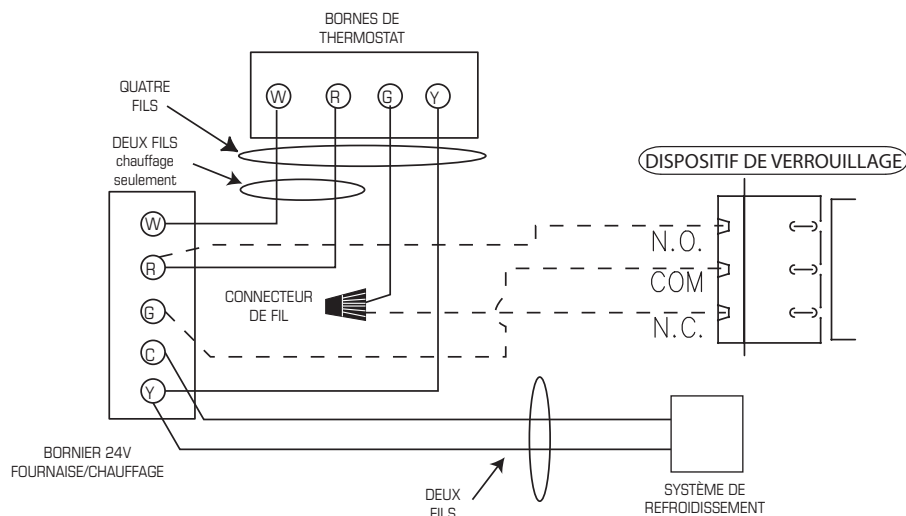
### POUR RELIER UNE CHAUDIÈRE À UN SYSTÈME DE REFROIDISSEMENT :

Sur certaines nouvelles chaudières et certains anciens thermostats, la mise sous tension des bornes R et G à la chaudière a pour effet de mettre le Y sous tension au thermostat et ainsi activer le système de refroidissement. Si vous identifiez ce type de thermostat, vous devez utiliser le « Bornes pour Accessoire de Contrôle Alternatif ».

### Bornes pour Accessoire de Contrôle Standard



### Bornes pour Accessoire de Contrôle Alternatif



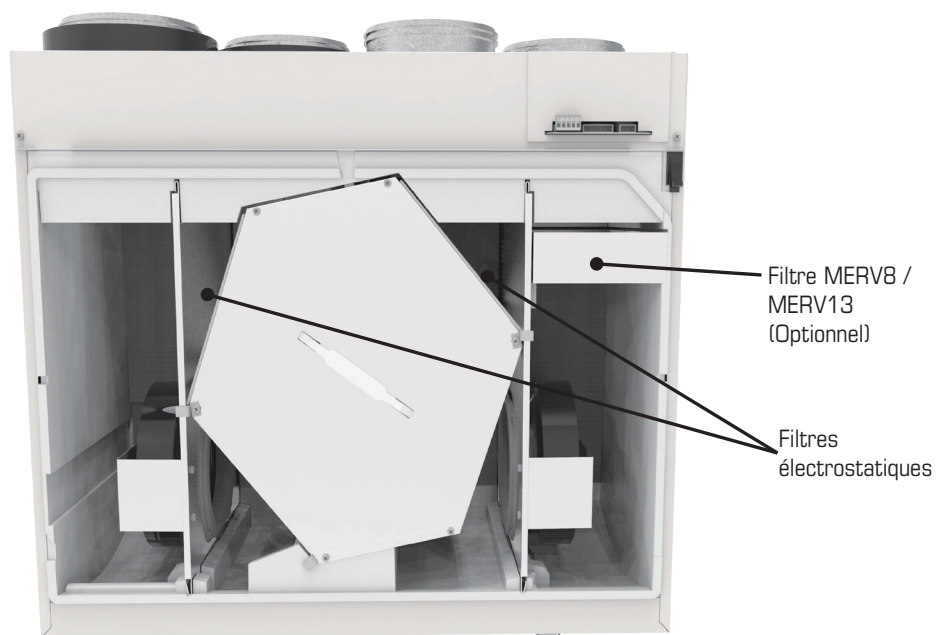
**Conformément aux codes du bâtiment et aux exigences d'installation pour les appareils à combustion : les conduits de retour d'air, ou les ouvertures pour le retour d'air, ne doivent pas être placés dans des endroits fermés contenant des appareils de combustion susceptibles de fuir.**

# DÉPANNAGE

| Problème                                                                                       | Causes                                                                                        | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'air est trop sec.                                                                            | Le réglage du déshumidistat est trop faible.                                                  | Augmentez le taux d'humidité souhaité. Changez le mode de ventilation de continu à en attente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                | Le AAF est déséquilibré.                                                                      | Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du AAF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| L'air est trop humide.                                                                         | Le réglage du déshumidistat est trop élevé.                                                   | Réduisez le taux d'humidité souhaité. Combinez cela avec l'utilisation du mode d'échange continu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                | Il y a un changement soudain de température.                                                  | Attendez que la température extérieure se stabilise (hiver). Le chauffage améliorera également la situation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                | Vous entreposez trop de bois de chauffage.                                                    | Entreposez la majorité de votre bois à l'extérieur. Même sèche, une corde de bois renferme plus de 20 gallons d'eau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                | La sécheuse évacue l'air à l'intérieur de la maison.                                          | Assurez-vous que le conduit d'évacuation de la sécheuse évacue l'air à l'extérieur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                | Il y a une mauvaise circulation d'air près des fenêtres.                                      | Ouvrez les rideaux ou les stores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                | Le AAF est déséquilibré.                                                                      | Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du AAF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                | Une porte de sous-sol bien scellée est fermée.                                                | Ouvrez la porte ou installez une grille sur la porte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                | Un système d'obturation défectueux est peut-être pris en mode recirculation.                  | Vérifiez le registre de dégivrage. Si le registre bloque toujours l'air frais entrant, demandez à un entrepreneur de vérifier le système de registre.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Condensation persistante sur les fenêtres.                                                     | La commande du déshumidistat est mal réglée.                                                  | Réduisez le taux d'humidité souhaité. Combinez cette étape avec l'utilisation du mode d'échange continu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                | Le AAF est déséquilibré.                                                                      | Demandez à un entrepreneur d'équilibrer le AAF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                | Il y a une mauvaise circulation d'air près des fenêtres.                                      | Ouvrez les rideaux ou les stores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mauvaise circulation d'air                                                                     | Le grillage de 6 mm (1/4 po) sur les chapeaux de protection extérieurs est obstrué.           | Nettoyez les chapeaux de protection ou événements extérieurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                | Le filtre est obstrué.                                                                        | Retirez et nettoyez le filtre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                | Le noyau est obstrué.                                                                         | Retirez et nettoyez le noyau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                | Les grilles intérieures sont fermées ou obstruées.                                            | Vérifiez et ouvrez les grilles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                | L'alimentation électrique est inadéquate sur place.                                           | Demandez à un électricien de vérifier la tension d'alimentation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                | Le système de conduits limite le débit d'air.                                                 | Vérifiez l'installation des conduits.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                | Le réglage de la vitesse est inadéquat.                                                       | Augmentez la vitesse du AAF (c.-à-d. passez de la vitesse RÉDUITE à la vitesse ORDINAIRE).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                | Le débit d'air du AAF est mal équilibré.                                                      | Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du AAF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                | Un conduit est tombé ou s'est débranché du AAF.                                               | Demandez à un entrepreneur de raccorder le conduit de nouveau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| L'air fourni semble froid.                                                                     | Si les grilles d'alimentation sont à la mauvaise place, le débit d'air peut gêner l'occupant. | Placez les grilles en haut des murs ou sous les plinthes, installez des diffuseurs ou grilles de plafond afin de ne pas diriger l'air directement vers l'occupant (p. ex., au-dessus d'un canapé). Réduisez la vitesse d'alimentation du AAF. Vous pouvez utiliser un petit dispositif de chauffage de conduite (1 kW) pour tempérer l'air fourni. L'emplacement de meubles ou des portes fermées limitent la circulation d'air dans la maison. |
|                                                                                                | La température extérieure est extrêmement froide.                                             | Si l'air fourni est acheminé vers le retour de chaudière, il se peut que le ventilateur de la chaudière doive fonctionner continuellement pour distribuer confortablement l'air.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Du givre se forme sur le AAF ou les conduits.                                                  | Les débits d'air du AAF sont mal équilibrés.                                                  | Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du AAF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                | Le système de dégivrage du AAF fait défaut.                                                   | Remarque : une accumulation minimale de givre sur le noyau est nécessaire pour que l'appareil active les fonctions du cycle de dégivrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Il y a de la condensation ou une accumulation de glace dans le conduit isolé vers l'extérieur. | Le pare-vapeur autour du conduit isolé est incomplet.                                         | Appliquez du ruban adhésif et scellez tous les joints.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                | Le revêtement extérieur du conduit est troué ou déchiré.                                      | Couvrez tous les trous ou déchirures sur le revêtement extérieur du conduit avec du ruban adhésif. Assurez-vous que le pare-vapeur est entièrement scellé.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Le voyant à DEL clignote.                                                                      | Tout fonctionne correctement.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Le voyant à DEL ne clignote pas.                                                               | Aucune électricité n'est acheminée au tableau de commande.                                    | Assurez-vous que l'appareil est branché. Le transformateur doit peut-être être remplacé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Remarque :** Il vaut mieux faire inspecter l'appareil par un entrepreneur ou un technicien en CVCA certifié.

## EMPLACEMENT DU FILTRE



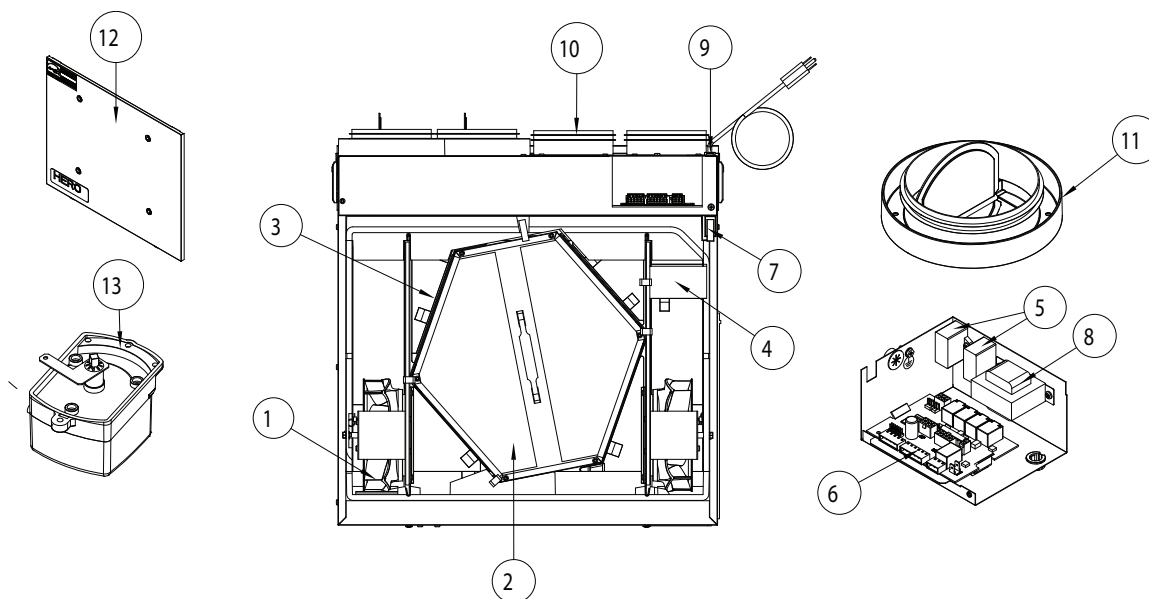
## TABLEAU D'ENTRETIEN DU AAF

| Entretien requis                                              | Fréquence recommandée               | Date du service d'entretien |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| Vérifier et nettoyer les filtres électrostatiques             | Tous les 3 mois ou en cas de saleté |                             |  |  |  |  |  |
| Nettoyer et remplacer le filtre MERV8 / MERV13                | Tous les 3 mois ou en cas de saleté |                             |  |  |  |  |  |
| Vérifier le noyau récupérateur de chaleur                     | Tous les 6 mois                     |                             |  |  |  |  |  |
| Vérifier le bac et le tuyau d'évacuation                      | Tous les 3 mois                     |                             |  |  |  |  |  |
| Nettoyer l'intérieur de l'appareil avec un aspirateur         | Tous les ans                        |                             |  |  |  |  |  |
| Nettoyer et désobstruer les chapeaux de protection extérieurs | Tous les ans                        |                             |  |  |  |  |  |
| Inspecter et nettoyer le système de conduits conduits         | Tous les ans                        |                             |  |  |  |  |  |
| Entretien général par un entrepreneur qualifié                | Tous les ans                        |                             |  |  |  |  |  |
|                                                               |                                     |                             |  |  |  |  |  |

\* Vous pouvez modifier le calendrier selon vos besoins. Un entretien plus fréquent pourrait être requis selon la rigueur des environnements intérieurs et extérieurs de votre maison.

| Entrepreneur | Numéro de téléphone | Date du service d'entretien |
|--------------|---------------------|-----------------------------|
|              |                     |                             |
|              |                     |                             |

# LISTE DE PIÈCES

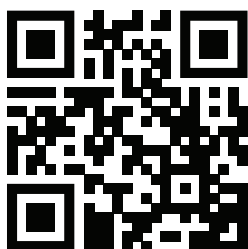


| BOM # | Description                  | HERO 120H<br>(99400) | HERO 150H<br>(99401) | HERO 200H<br>(99402) | HERO 150H-EC<br>(463253) | HERO 250H-EC<br>(463254) |
|-------|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1     | MOTOR                        | 428469               | 428515               | 428516               | 428517                   | 428518                   |
| 2     | CELL                         | 414708               | 414709               | 414710               | 414709                   | 414710                   |
| 3     | MERV1 (pack of 2)            | 428519               | 428520               | 428521               | 428520                   | 428521                   |
| 4     | MERV8 (pack of 2)            | 428525               | 428526               | 428527               | 428526                   | 428527                   |
| 5     | CAPACITOR                    | 411222               | 410012               | 410012               | N/A                      | N/A                      |
| 6     | PC board                     | 428252               | 428252               | 428252               | 428252                   | 428252                   |
| 7     | Door Switch                  | 410867               | 410867               | 410867               | 410867                   | 410867                   |
| 8     | Transformer                  | 411963               | 411963               | 411963               | 411963                   | 411963                   |
| 9     | Speed switch                 | 410213               | 410213               | 410213               | 410213                   | 410213                   |
| 10    | Metal Collar                 | 428674               | 414930               | 414930               | 414930                   | 414930                   |
| 11    | Plastic collar with Damper   | 414746               | 414747               | 414747               | 414747                   | 414747                   |
| 12    | Door                         | 428541               | 428542               | 428542               | 428542                   | 428542                   |
| 13    | damper                       | 428543               | 428543               | 428543               | 428543                   | 428543                   |
|       | Fuse, 8 AMP, 250 VAC 3AB 3AG | 414736               | 414736               | 414736               | 414736                   | 414736                   |
|       | Temp probe                   | 40286                | 40286                | 40286                | 40286                    | 40286                    |
|       | Damper Door, Defrost         | 428544               | 428544               | 428544               | 428544                   | 428544                   |
|       | Kit,chain                    | 404261               | 404261               | 404261               | 404261                   | 404261                   |
|       | Kit, Wall Bracket            | 428545               | 428546               | 428546               | 428546                   | 428546                   |
|       | Wiring Diagram               | 428481               | 428481               | 428481               | 428482                   | 428482                   |
|       | Installation Manual          | 428486               | 428486               | 428486               | 428486                   | 428486                   |
|       | Filter MERV13 (pack of 2)    | NA                   | 428548               | 428549               | 428548                   | 428549                   |
|       | Filter HEPA (pack of 2)      | NA                   | 428551               | 428552               | 428551                   | 428552                   |

Fantech reserves the right to make technical changes.  
For updated documentation please refer to [www.fantech.net](http://www.fantech.net)

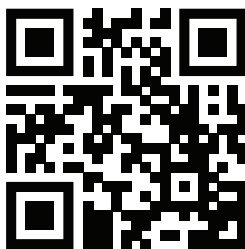
Fantech se réserve le droit d'apporter des modifications techniques. Pour de la documentation à jour, veuillez consulter le site [www.fantech.net](http://www.fantech.net).

Fantech<sup>MD</sup>



**Make a scan of the QR code above to access Fantech's warranty in English, French, or Spanish. Includes a 7y Motor, 5y on Electrical components and Core limited warranty.**

If additional support is needed to retrieve the warranty, visit [fantech.net](http://fantech.net); call (800) 747-1762 (US), (800) 565-3548 (Canada), or +52 55 1328-7328 (Latin America); email [support@fantech.net](mailto:support@fantech.net); or mail us at 10048 Industrial Blvd, Lenexa, KS 66215 United States or at 50 Kanalläkt Way, Bouctouche, NB E4S 3M5 Canada.



**Scannez le code QR ci-dessus pour accéder à la garantie de Fantech en anglais, français ou espagnol. Garantie limitée du Moteur 7 ans, composants électriques et noyau 5 ans incluse.**

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour récupérer la garantie, visitez [fantech.net](http://fantech.net); appelez au (800) 747-1762 (États-Unis), (800) 565-3548 (Canada) ou +52 55 1328-7328 (Amérique latine); envoyez un courriel à [support@fantech.net](mailto:support@fantech.net); ou envoyez-nous un courrier à 10048 Industrial Blvd, Lenexa, KS 66215 États-Unis ou à 50 Kanalläkt Way, Bouctouche, NB E4S 3M5 Canada.