Revillusion by Dimplex

Models

REV30-NB	REV30-WC	REV30-BL	REV30-HB
REV36-NB	REV36-WC	REV36-BL	REV36-HB
REV36P-NB	REV36P-WC	REV36P-BL	REV36P-HB
REV42-NB	REV42-WC	REV42-BL	REV42-HB

Installation and User's Guide



We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.
Share the warmth and leave a review.
dimplex.com/sharethewarmth

YouTube @DimplexNorthAmerica

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:
Read this manual first before attempting to install or use this electric fireplace. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit www.dimplex.com

7214620300R02

Table of Contents

Welcome **3**

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS **4**

Technical Specifications **6**

Electrical Rating 6

Product Reference 6

Product Dimensions 6

Package Contents **7**

Installation **8**

Placement 8

Preparing the Firebox for Installation 8

Installation Instructions 9

Front Glass Installation 11

Electrical Installation 12

Plug Kit Installation 14

Heater Hardware Disconnect 14

Wiring Diagram **15**

Operation **16**

General Operation 16

Resetting the Temperature Cutoff Switch 18

Maintenance **19**

Remote Control Battery Replacement 19

Cleaning 19

Troubleshooting **20**

Warranty **21**

Conventions used in this manual:

! **NOTE:** Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

⚠ **CAUTION:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

⚠ **WARNING:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Welcome

Thank you for purchasing a Revillusion® Built-in Electric Firebox by Dimplex.

Please carefully read and save these instructions.

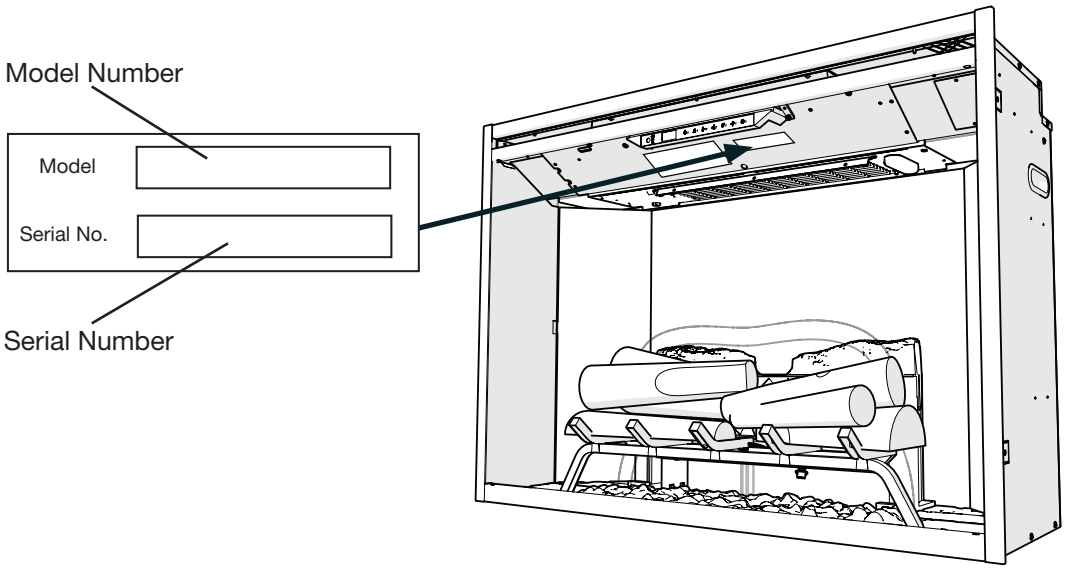
WARNING: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.

Please record your model and serial numbers for future reference. Model and serial numbers can be found on the label located behind the front glass of your fireplace.

Register your product online at **www.dimplex.com/register** to ensure our customer service team can quickly acess your information when you contact us, allowing them to help you sooner.

Model _____

Serial Number _____



⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using any electrical appliance, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons. These precautions include:

① Read all instructions before using the Revillusion® Built-in Electric Firebox.

⚠ **DANGER:** High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of the firebox.

② This firebox is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The trim around the heater outlet becomes hot during heater operation. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of the firebox.

③ Extreme caution is necessary when the firebox is used by or near children or invalids and whenever the firebox is left operating and unattended.

④ Always turn off the firebox when it is not in use.

⑤ Do not operate the firebox after it malfunctions, has been dropped, or damaged in any manner. Disconnect power at the service panel and have the firebox inspected by a reputable electrician before using.

⑥ Do not use this firebox outdoors.

⑦ Never locate the firebox where it may fall into a bathtub or other water container.

⑧ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, or fire, or damage the firebox.

⑨ To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner

⑩ To disconnect the heater, turn the controls to OFF and turn off the power to the heater circuit at the main disconnect panel.

⑪ All electrical heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.

⑫ Do not modify this firebox. Use it only as described in this manual. Any other use may cause fire, electric shock, or injury to persons.

⑬ Do not burn wood or other materials in this firebox.

⑭ Disconnect all power coming to the firebox at the main service panel before performing any cleaning or maintenance.

⑮ When transporting or storing the firebox, keep it in a dry place, free from excessive vibration, and store to avoid damage.

⚠ **CAUTION:** Always use a qualified technician or service agency to repair the built-in electric firebox.



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE



SAVE THESE INSTRUCTIONS

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD**: This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



1. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
2. Even used batteries may cause severe injury or death.
3. Call a local poison control center for treatment information.
4. This product uses 3 VDC type CR2032 battery or equivalent.
5. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
6. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
7. Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
8. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
9. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
10. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

Electrical Rating

Voltage: 120 V 60 Hz (3-Wire), 208 V 60 Hz (4-Wire), or 240 V 60 Hz (4-Wire)

Power: 1300 W at 120 V (10.8 A), 1975 W at 208 V (9.5 A), 2575 W at 240 V (10.7 A)

Product Reference

UL Listing File Number: E71416

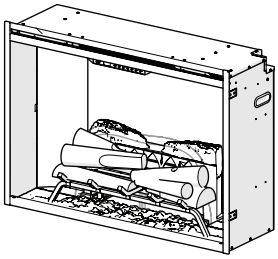
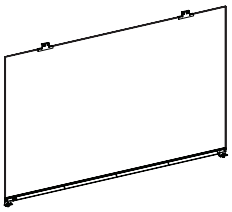
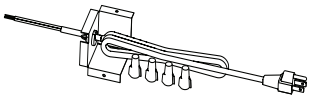
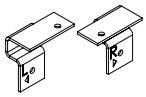
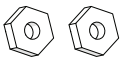
Product Name	Model/SKU	Model Name	UL Number	Size
30" Firebox Insert - Grey Brick	500005130	REV30-NB	690978xxxx*	30"
30" Firebox Insert - Weathered Concrete	500005131	REV30-WC		
30" Firebox Insert - Black	500005447	REV30-BL		
30" Firebox Insert - Herringbone Brick	500005734	REV30-HB		
36" Firebox Insert - Grey Brick	500005133	REV36-NB	690979xxxx*	36"
36" Firebox Insert - Weathered Concrete	500005134	REV36-WC		
36" Firebox Insert - Black	500005448	REV36-BL		
36" Firebox Insert - Herringbone Brick	500005735	REV36-HB		
36" Firebox Insert (Portrait) - Grey Brick	500005135	REV36P-NB		36" Portrait
36" Firebox Insert (Portrait) - Weathered Concrete	500005136	REV36P-WC		
36" Firebox Insert (Portrait) - Black	500005449	REV36P-BL		
36" Firebox Insert (Portrait) - Herringbone Brick	500005736	REV36P-HB		
42" Firebox Insert - Grey Brick	500005139	REV42-NB	690980xxxx*	42"
42" Firebox Insert - Weathered Concrete	500005140	REV42-WC		
42" Firebox Insert - Black	500005450	REV42-BL		
42" Firebox Insert - Herringbone Brick	500005737	REV42-HB		

**where xxxx is a non-safety critical suffix*

Product Dimensions

	REV30	REV36	REV36P	REV42
Width	31 ⅛" 792 mm	37 ⅛" 944 mm	37 ⅛" 944 mm	43 ¼" 1098 mm
Height	26 ⅝" 676 mm	26 ⅝" 676 mm	31" 788 mm	31" 788 mm
Depth	12 ⅛" 307 mm	12 ⅛" 307 mm	12 ⅛" 307 mm	12 ⅛" 307 mm
Weight	66.5 lb 30.2 kg	74.7 lb 33.9 kg	81.1 lb 36.8 kg	88.6 lb 40.2 kg

Package Contents

Image	Description
	Firebox
	Remote control
	User's and installation guide
	Tumbled glass embers
	Front glass
	Glass trim
	Plug Kit (Power cord assembly, and 4 wire connectors)
Glass Hardware	
	Glass brackets (Left & right)
	Door pins (2)
	Nuts (2)
	Countersunk screws (2) 3.5 mm x 8 mm
	Pan head screws (2) 3.5 mm [#6] x 8 mm

**Package contents are subject to change*

Placement

This is a zero clearance design, with the exception of the top of the unit, where any insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2" (5.1 cm) from the firebox.

The Revillusion® Built-in Electric Firebox does not require any special venting.

Installation in a Bathroom

If this unit is installed in a bathroom, it must be protected by a GFCI receptacle or circuit. If a receptacle is used, it must be readily accessible.

This electrical appliance is NOT watertight. To prevent electric shock, it must be installed as to prevent water from entering unit, or installed away from showers, tubs, etc. Never locate fireplace where it may fall into a bathtub or other water container. Keep towels and other combustible materials 3 feet (0.9 m) away from the front of the unit.

Preparing the Firebox for Installation

The unit comes packed with a protective sheet covering the front of the unit. This sheet is intended to prevent dust and debris from entering during construction. This sheet can be partially removed to complete the wiring and unpacking and can be used to protect the fireplace until the final installation is complete.

Carefully remove the packaging from around the log set. Make sure the wires from the log set are connected securely to the grate box.

⚠ **CAUTION:** Handle the log set carefully. They are fragile and can crack or break if dropped.

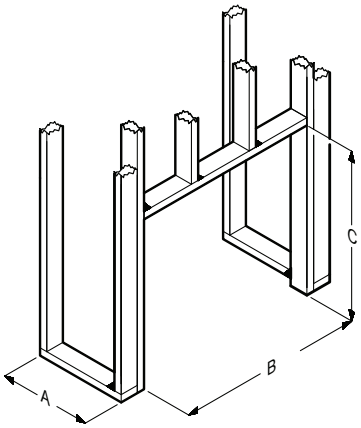
- If **permanent disconnection** of the heater is required, follow steps for *Heater Hardware Disconnect* on page 14 of this manual before installing the fireplace.
- If the plug kit will be used, follow the instructions on page 14 and connect the power cord before installing the fireplace.

Installation Instructions

1. Rough-in the framing opening, following the recommended framing dimensions below.

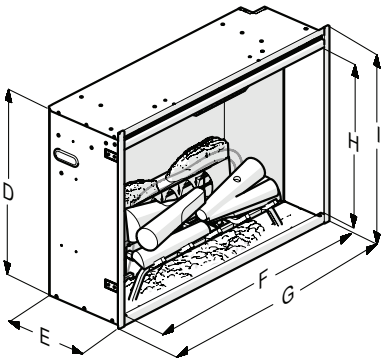
! **NOTE:** The materials used for the finished surround must be cut to precise dimensions (dimensions B & C) as the ¼" (0.6 cm) self-trimming flange is only to create a finished appearance.

Figure 1



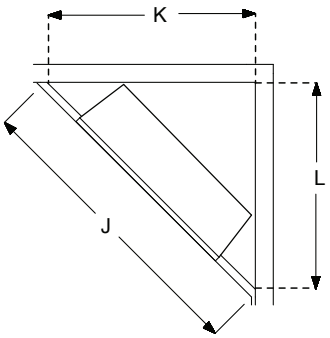
Framing Dimensions

Figure 2



Firebox Dimensions

Figure 3



Dimensions for Corner Installation

		REV30	REV36	REV36P	REV42
Figure 1	**A**	12 1/2" (318 mm)	12 1/2" (318 mm)	12 1/2" (318 mm)	12 1/2" (318 mm)
	B	30 5/8" (778 mm)	36 5/8" (930 mm)	36 5/8" (930 mm)	42 5/8" (1083 mm)
	C	26 3/16" (665 mm)	26 3/16" (665 mm)	30 5/8" (778 mm)	30 5/8" (778 mm)
Figure 2	**D**	25 3/4" (654 mm)	25 3/4" (654 mm)	30 1/4" (768 mm)	30 1/4" (768 mm)
	E	12" (306 mm)	12" (306 mm)	12" (306 mm)	12" (306 mm)
	F	29 3/8" (746 mm)	35 3/8" (898 mm)	35 3/8" (898 mm)	41 1/2" (1053 mm)
	G	31 1/8" (792 mm)	37 1/8" (944 mm)	37 1/8" (944 mm)	43 1/4" (1098 mm)
	H	22 3/4" (578 mm)	22 3/4" (578 mm)	27 1/4" (691 mm)	27 1/4" (691 mm)
	I	26 5/8" (676 mm)	26 5/8" (676 mm)	31" (788 mm)	31" (788 mm)
Figure 3	**J**	54 1/4" (1378 mm)	60" (1524 mm)	60" (1524 mm)	66 1/2" (1689 mm)
	K	38 1/2" (978 mm)	42 1/2" (1080 mm)	42 1/2" (1080 mm)	47" (1194 mm)
	L	38 1/2" (978 mm)	42 1/2" (1080 mm)	42 1/2" (1080 mm)	47" (1194 mm)

2. Remove the screws that secure the electrical cover in the top right corner at the back of the firebox to complete the wiring.
3. Complete the wiring according to instructions in the *Electrical Installation* section (pages 12–13). Reinstall the electrical cover after completing wiring.
4. Place the firebox into the framed opening. Level with shims if necessary.

⚠ **WARNING**: The built-in electric firebox must NOT be in direct contact with any building vapor barrier or insulation.

⚠ **CAUTION:** The front of the firebox must not be recessed as this will prevent adequate airflow out of the heater.

5. Remove inner decorative side panels from the fireplace (attached magnetically) by tilting the top inwards, then pull up and out. (Figure 4)
6. Secure the firebox to the frame using the four bendable mounting flanges on the sides of the firebox and suitable hardware (not included). (Figure 5)
7. Reinstall the inner decorative side panels by inserting the bottom first, then tilting upward to place.
8. Spread the tumbled glass embers over the white portion of the ember bed.
9. Install the front glass. (Reference page 11)

Figure 4

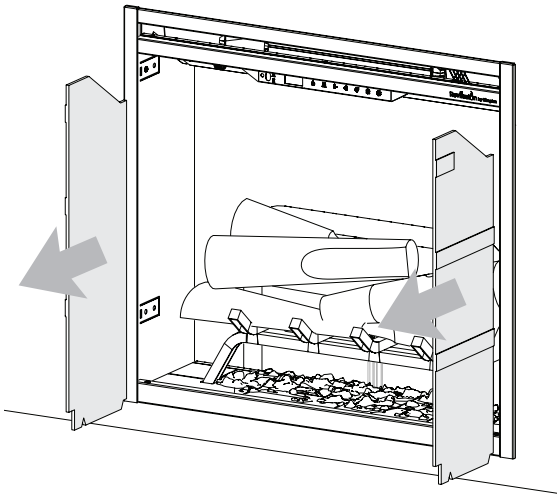
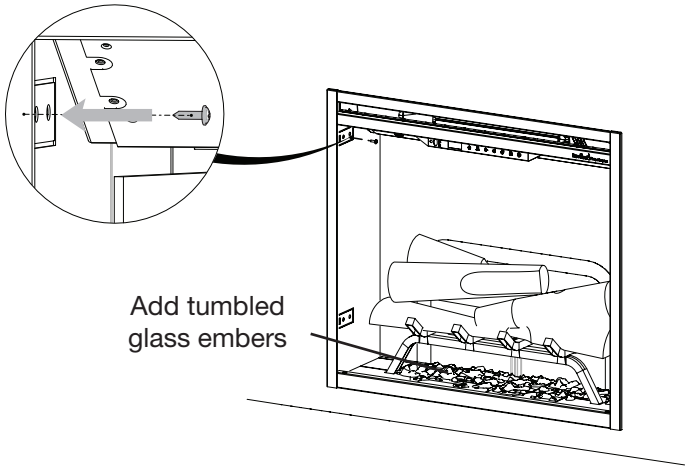
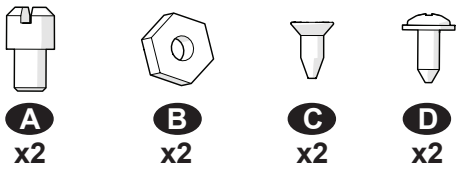


Figure 5



Front Glass Installation

Hardware



1. Secure the glass pins to the bottom brackets of the glass. (Figure 6, hardware **A** and **B**)
2. Secure the left (L) and right (R) brackets to the top of the fireplace. (Figure 7, hardware **C**)
3. Align the glass pins on the glass to the holes in the opening of the firebox. Tilt the glass upward, and secure it to the brackets. (Figure 8, hardware **D**)
4. Place the magnetic glass trim. (Figure 9)

Figure 6

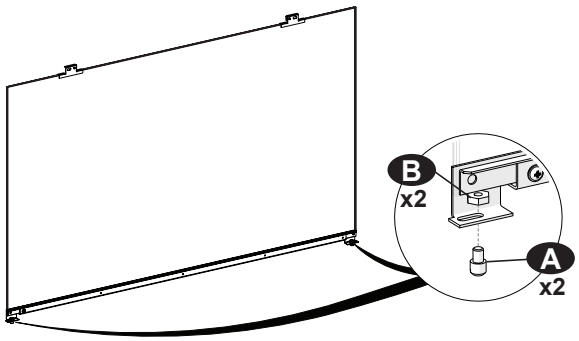


Figure 7

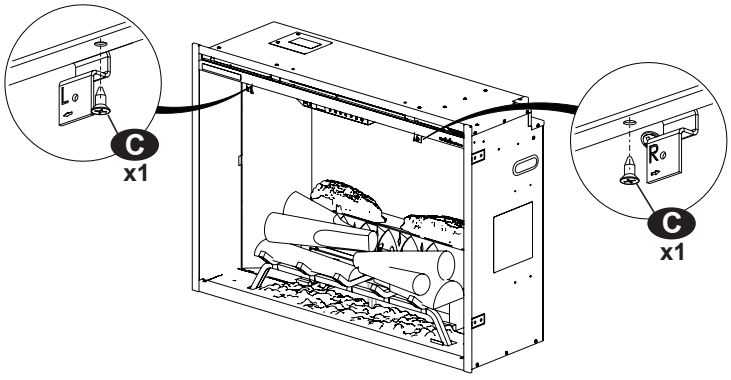


Figure 8

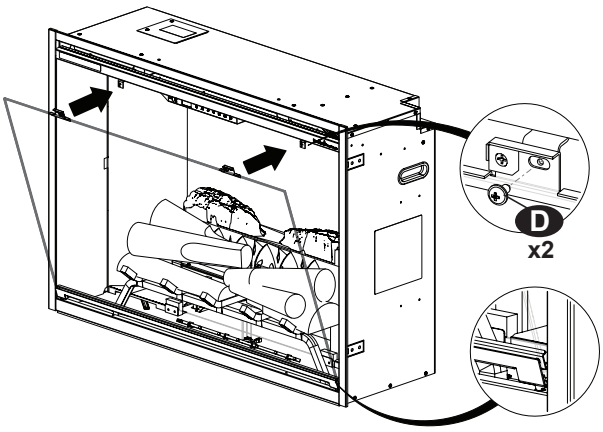
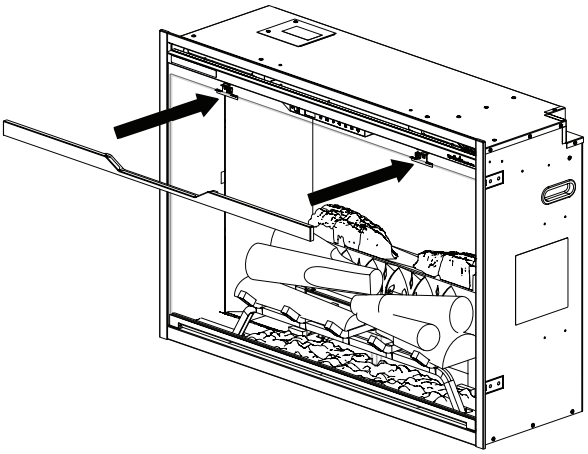


Figure 9



Electrical Installation

⚠ WARNING:

The installation of the electric fireplace must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and utility requirements. Employ qualified personnel where required by law.

Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons.

⚠ **CAUTION:** A dedicated, properly fused 15 Amp circuit is recommended, rated for the appropriate voltage (120 V, 240 V). A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

General Electrical

1. All wiring must be completed prior to installing the built-in electric firebox.
2. Allow 8" (20.3 cm) of service cable for connecting power supply wire to junction box on the unit when installing and before finishing the wall. Allow up to 4 ft (122 cm) of service cable for connecting power supply wire to junction box when installing after finishing wall.
3. Wire a dedicated, properly fused circuit with a 15 A rating for the appropriate voltage (120 V, 240 V).
4. Secure the service cable through the electrical cover on the back of the unit and secure using a ½" approved strain relief connector (not provided).
5. Remove the outer jacket and strip the individual conductors ½" (1.3 cm) from the end.
6. Follow the following instructions for your specific installation.
7. Wiring inspection can be done from the front of the unit: remove the access panel, to the right of the controls, to access the service cable and wires from the unit.
8. The fireplace can be hardwired with a wall switch. The switch must be rated for a minimum of 15 A.

! **NOTE:** For 120 V installation with wall switch, use a single pole, single throw (On/Off) wall switch. For 240 V installation with wall switch, use a double pole, single throw (On/Off) wall switch.

Cord Length: 72" (183 cm)

⚠ **WARNING:** This heater is not intended for use with an extension cord. Plug the cord directly into an appropriate wall receptacle. must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and utility requirements.

! **NOTE:** The power cord installation must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and utility requirements.

120 V Hardwire Installation

Use 2-conductor wires with ground (3 wires total) from the power supply (breaker panel) to the junction box on the built-in electric firebox.

1. Pull out the 5 wires marked L1, L2, N, NH, and G (black, red, white, blue, and green).
2. Connect the white N and blue NH wires from the unit to the neutral wire from the power supply.
3. Terminate the red L2 wire from the unit using a wire connector (not included).
4. Connect black L1 wire from the unit to the live wire from the power supply.
5. Connect the green G ground wire from the unit to the ground from the power supply.
6. Insert all the wiring back into the firebox and secure with a cable clamp (not included).
7. Make sure all connections are tight.

240 V Hardwire Installation

Use 3-conductor wires with ground (4 wires total) from the power supply (breaker panel) to the junction box on the built-in electric firebox.

1. Pull out the 5 wires marked L1, L2, N, NH, and G (black, red, white, blue, and green).
2. Connect the white N wire from the unit to the neutral wire from the power supply.
3. Terminate the blue NH wire with a wire connector.
4. Connect the black L1 wire from the unit to the one of the live wires from the power supply.
5. Connect the red L2 wire from the unit to the second live wire from the power supply.
6. Connect the green G wire from the unit to the ground from the power supply.
7. Insert all the wiring back into the firebox and secure with a cable clamp (not included).
8. Make sure all connections are tight.

Figure 10 120 V Hardwire Installation

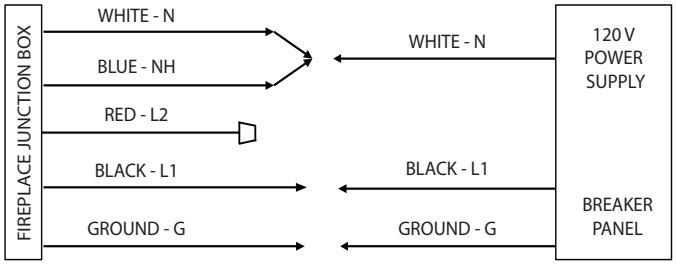


Figure 11 120 V Wall Switch Installation

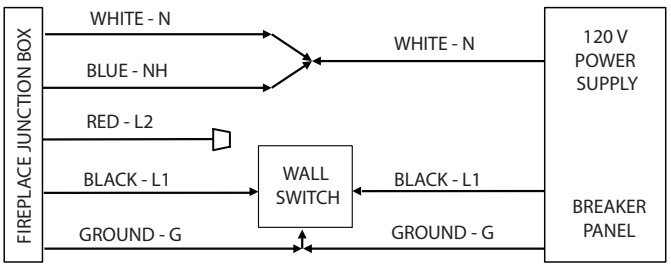


Figure 12 240 V Hardwire Installation

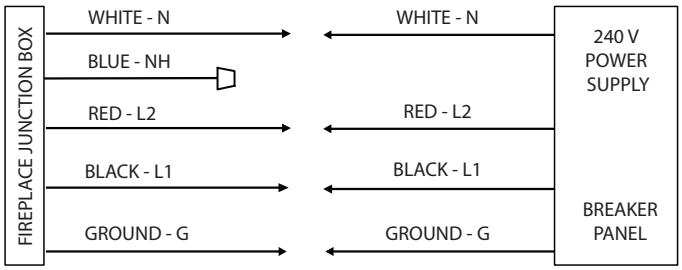
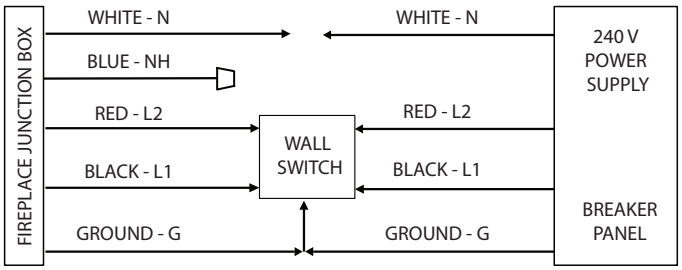


Figure 13 240 V Wall Switch Installation



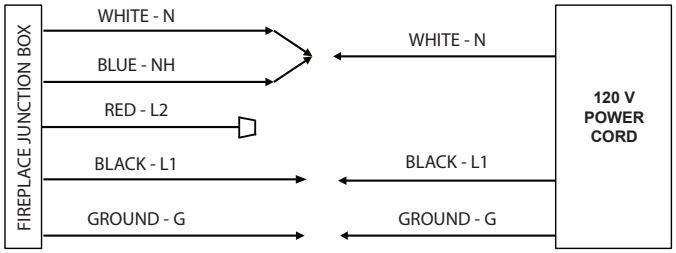
Plug Kit Installation

120 V Power Cord Installation

⚠ **WARNING:** This heater is not intended for use with an extension cord. Plug the cord directly into an appropriate wall receptacle.

1. In the back right corner of the unit, locate and remove the electrical cover plate, by removing the two securing screws.
2. Pull out the marked wires.
3. With the provided wire connectors, connect
   - L1 wire from the unit to the black (L1) wire from the power cord;
   - N and N_H wires from the unit to white (N) wire from the power cord;
   - G wire from the unit to green (G) wire from the power cord;
   - Install a wire connector on the L2 wire.
4. Ensure that all wire connections are tight.
5. Install the junction box cover and tighten the screws.

Figure 14 120 V Power Cord Installation



Heater Hardware Disconnect

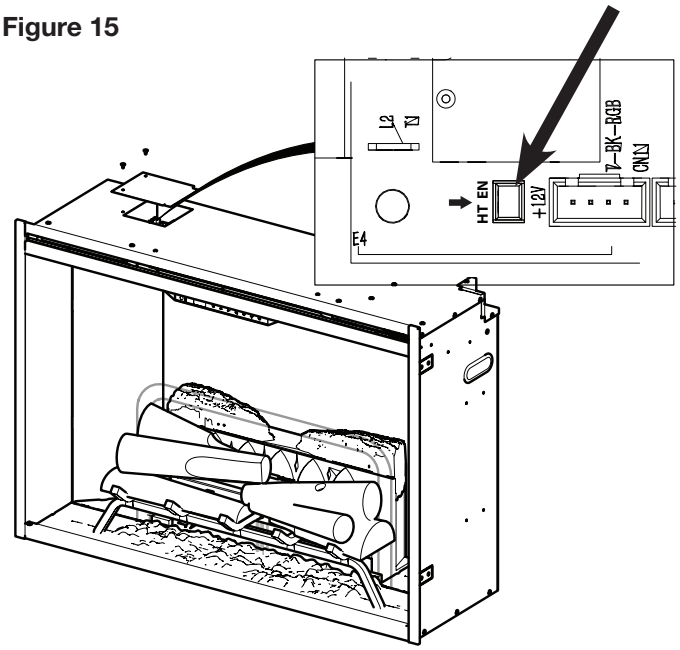
The fireplace heater can be permanently disabled by removing the electronic jumper on the main control board.

! **NOTE:** Heater hardware disconnect will permanently disable the heater and fan. Follow these instructions only when an installation without heat is required. Temporary disabling of the heater can be achieved through the hidden touch controls. See “Heat Disable” in *Operation* section (page 16) for instructions.

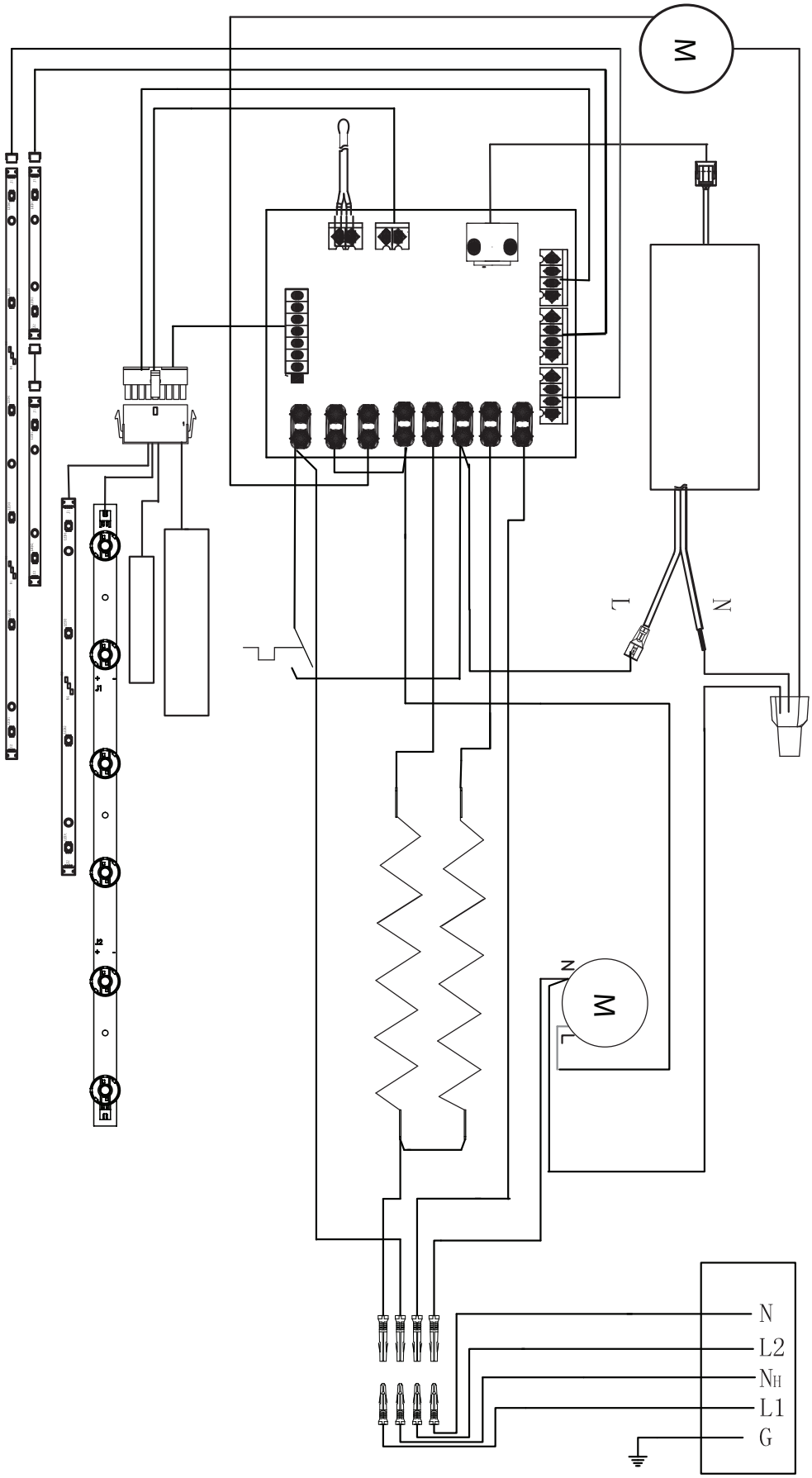
To disconnect the heater and fan permanently:

1. Locate and remove the panel on the top left of the unit.
2. Pull out the heater hardware disconnect jumper labeled “HT EN”. **(Figure 14)**
3. Reinstall the previously removed panel.

Figure 15



Wiring Diagram



General Operation

⚠ **WARNING:** The Revillusion® Built-in Electric Firebox must be installed properly before it is used.

The hidden touch controls are located on the upper center of the fireplace.

To operate correctly, the remote control must be pointed toward the hidden touch controls. The remote control has a range of approximately 30 ft (9 m).

! **NOTE:** The heating element remains hot after shutdown. When the heat is turned off, there is a 2-minute cool down period before the fan shuts off completely.

! **NOTE:** The fireplace will retain the previously used settings after a power interruption.

Figure 16

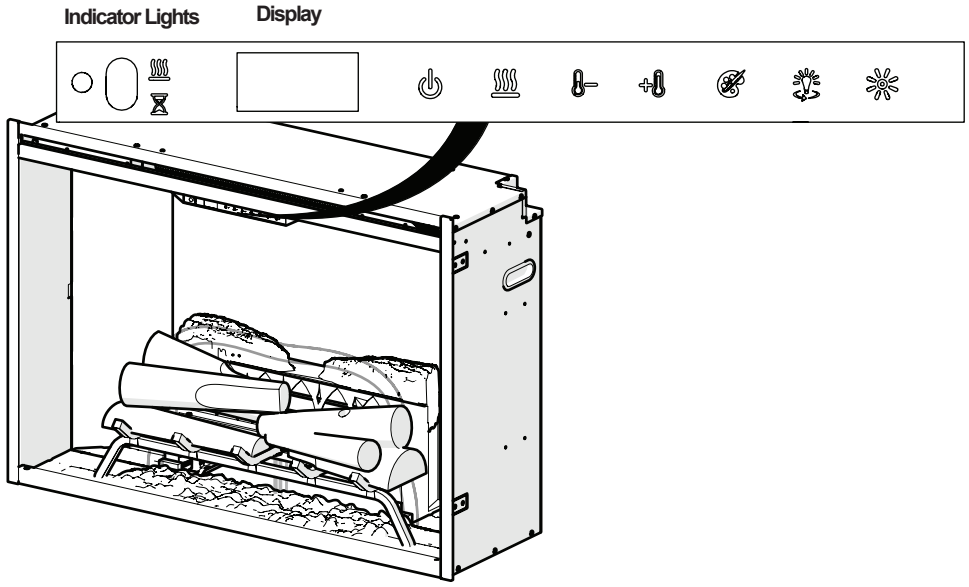
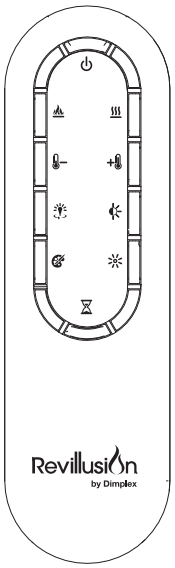


Figure 17



Operation

	Standby	Press ⏻ to turn the unit on or put it in standby mode. When the unit is turned back on, it will retain the previously used settings.
	Flame	Press to turn the flame effect on or off.
	Heat	Press to turn the heat on or off. The fireplace can be operated in heat only mode by turning off the flame and color effects.
	Heat Disable	Press and hold and at the same time for 2 seconds to disable or enable the heat function. This action must be performed on the **hidden touch controls**. When the heat is disabled and either the, +, or – is pressed, --- will appear on the display.
 	Thermostat Control	Press + or – to adjust the temperature setting of the thermostat. When the temperature setting is adjusted, the set temperature will flash for 2 seconds, then the ambient room temperature will be displayed briefly. The temperature can be set from 5° C to 37° C (41° F to 99° F).
	Temperature Display (°C ↔ °F)	Press and hold + and – at the same time for 2 seconds. This action must be performed on the **hidden touch controls**.
	360° Light	Press repeatedly to cycle through the different lighting options: 0 - Off 1 - White 2 - Yellow 3 - Red This feature is only available when the flame effect is on.
	Light Sensor	Press to turn the ambient light sensor on or off. The light sensor will adjust the brightness of the fireplace based on the ambient light in the room. This feature is only available when the flame effect is on.
	Flame Accents	Press repeatedly to cycle through the different flame accent options: Yellow and red flame base (r) Orange flame base (o) Flame base off This feature is only available when the flame effect is on.
	Brightness	Press repeatedly to cycle through the brightness and flicker modes: Solid H - High Brightness Solid L - Low Brightness Cycle H - High Brightness with flickering Cycle L - Low Brightness with flickering This feature is only available when the flame effect is on.

	Timer	Press ⧖ repeatedly until the desired number of hours of the timer is displayed. When this function is active, the fireplace will turn off after a set amount of time. The timer can be set from 30 minutes to 8 hours in intervals of 30 minutes. To turn the timer off, press ⧖ repeatedly until 0 appears on the display. While the timer is active, press ⧖ once to see the time remaining.
	Controls Lock	Hold 🌡− and ☼ at the same time for 2 seconds to lock or unlock the hidden touch controls. This action must be performed on the **hidden touch controls**. When controls are locked, the fireplace can still be operated using the remote control.
	Factory Reset	While the unit is in standby, hold ♨ and ☼ at the same time for 2 seconds to restore the unit to its factory default settings. This action must be performed on the **hidden touch controls**.

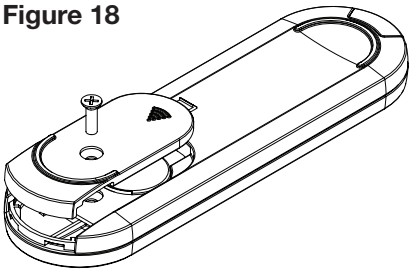
Resetting the Temperature Cutoff Switch

Should the heater overheat, a manual limit cut-out will turn the unit off and it will not come back on without being reset. If the ⏻ button on the unit is pressed, Er2 will be displayed on the unit. It can be reset by turning the unit off at the main disconnect panel and waiting 5 minutes before turning the unit back on.

⚠ **CAUTION:** If you need to continuously reset the heater, turn the unit off at the main disconnect panel and call technical support at: 1-888-346-7539.

Remote Control Battery Replacement

Figure 18



1. Remove the battery cover screw using a Philips screwdriver.
2. Slide the battery cover open.
3. Install a 3V (CR2032) lithium battery in the battery holder. The positive (+) side of the battery faces up.
4. Close the battery cover and secure with the screw.

The battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.

WARNING: Disconnect power and allow heater to cool before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock or damage to persons.

Cleaning

Reflector Screen Cleaning

The reflector screen is cleaned in the factory during the assembly operation. During shipment, installation, handling, etc., the screen may collect dust particles; these can be removed by dusting lightly with a clean dry cloth.

To remove fingerprints or other marks, clean the reflector screen using a damp cloth. Never use abrasive cleaners. Dry the screen completely with a lint-free cloth to prevent water spots.

Logs and Base Cleaning

Use only a damp cloth to clean painted surfaces of the fireplace. Do not use abrasive cleaners.

The fireplace should not be operated with an accumulation of dust or dirt on or in the unit, as this can cause a build-up of heat and eventual damage. For this reason the heater must be inspected regularly, depending upon conditions and at a minimum yearly intervals.

Servicing

Except for installation and cleaning described in this manual, an authorized service representative should perform any other servicing.

Troubleshooting

For more troubleshooting, consult the Revillusion Service Manual which can be found at www.dimplex.com/product-downloads

Problem	Display	Cause	Solution
Fireplace does not turn on with the manual touch controls	N/A	No incoming power	Ensure unit is wired correctly Check main disconnect panel Ensure wall switch is on (if applicable)
Fireplace does not turn on with the remote control	N/A	The batteries in the remote control are dead or installed incorrectly	Replace remote control battery Ensure battery is installed with + facing up.
Heater does not turn on	---	Heater is disabled	Press and hold and at the same time on the hidden touch controls for 2 seconds to disable or enable the heat function.
	H--	Heater has been permanently disabled (Heater Hardware Disconnect)	If installation with heat is desired, reinstall jumper on main board if available or purchase new main board.
	Er 1	Defective/disconnected thermistor	Consult service manual.
	Er2	High temperature cut-out is activated	Ensure heater is clean and free from obstructions. Reset breaker and wait 5 minutes before turning unit back on it. If error persists, see Service Manual.
Heater does not turn off	N/A	Normal operation — There is a 2-minute fan delay before heater turns off	No action required.
Circuit breaker trips or fuse blows when unit is turned on	N/A	Improper circuit current rating	Install unit on a dedicated minimum 15 amp circuit.
Fireplace does not respond to commands on the hidden touch controls.	LOC	Hidden touch controls are locked.	Hold and at the same time for 2 seconds on the hidden touch controls.

Warranty

Two Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex Revillusion® Built-in Electric Firebox. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

The Fireplace is only covered for transportation to the end user and will not be covered if damage occurs during normal operation and/or maintenance. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products, other than fireplace surrounds (mantels) and trims, covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment. Subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (herein called Glen Dimplex Americas) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of the first purchase of such products as follows: (a) a repair or replacement warranty on defective products or parts, including in-home services, for the first year following the date of first purchase; and (b) thereafter, a replacement of parts warranty on defective products and parts (with no in-home services) for the 1 year period commencing on the first anniversary of first purchase and ending on the second anniversary of the date of first purchase.

Glen Dimplex Americas fireplace surrounds (mantels) and trims covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of first purchase of such products. Warranty services do not include in-home services.

The limited 2 year warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims and the limited 1 year warranty period for fireplace surrounds (mantels) and trims also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Technical Service by calling 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during (i) the 2 year limited warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims, and (ii) the 1 year limited warranty period for surrounds (mantels) and trims, you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.
- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- For products (other than surrounds (mantels) and trims) for the period ending at midnight on the first anniversary of the date of first purchase, Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. This limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Glen Dimplex Americas will be responsible for all labour and transportation costs associated with the repair or replacement of the product or part except as follows: (i) charges may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Glen Dimplex Americas dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.
- For products (other than surrounds (mantels) and trims)

for the period commencing at 12:01 a.m. on the day after the first anniversary of the first purchase and ending at midnight on the second anniversary of the date of first purchase, this limited warranty entitles the purchaser to replacement parts only without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to replace such part, or if replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of replacement, choose to refund the purchase price for such part. The purchaser shall not be entitled to on-site or in-home warranty services. The purchaser shall be responsible for all expenses incurred for the removal of the part and installation of the replacement part including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's place of business and all labour costs. Such costs shall not be the responsibility of Glen Dimplex Americas.

- For surrounds (mantels) and trims for the period ending at midnight on the first anniversary of the date of first purchase, Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective surrounds (mantels) and trims or part thereof without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. The purchaser shall not be entitled to on-site or in-house services. The purchaser is responsible for all expenses incurred for repair or replacement of such product or part including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's business and all labour costs. Such costs shall not be the responsibility of Glen Dimplex Americas.
- On-site or in-home services not provided under this warranty may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then-current rates for such services.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY. WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

We value your feedback!

Your input helps to create even
better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

dimplex.com/sharethewarmth

YouTube/Dimplex

c UL us LISTED

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2025 Glen Dimplex Americas

GlenDimplex Americas

Revillusion by Dimplex

Modèles

REV30-NB	REV30-WC	REV30-BL	REV30-HB
REV36-NB	REV36-WC	REV36-BL	REV36-HB
REV36P-NB	REV36P-WC	REV36P-BL	REV36P-HB
REV42-NB	REV42-WC	REV42-BL	REV42-HB

Guide d’installation et d’utilisation



Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

YouTube @DimplexNorthAmerica

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:
Toujours lire le présent manuel avant d’essayer d’installer ou d’utiliser ce foyer. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visiter www.dimplex.com

7214620300R02

Table des matières

Bienvenue **3**

⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ **4**

Caractéristiques électriques 6

Référence du produit 6

Dimensions du produit 6

Contenu de l'emballage **7**

Installation **8**

Emplacement 8

Préparation du foyer pour l'installation 8

Instructions d'installation 9

Installation de la vitre frontale 11

Electrical Installation 12

Installation de l'ensemble de prise 14

Désactivation permanente du chauffage 14

Schéma de câblage **15**

Utilisation **16**

Fonctionnement général 16

Réarmement du disjoncteur du circuit de la température 18

Entretien **19**

Remplacement de la pile de la télécommande 19

Nettoyage 19

Dépannage **20**

Garantie **21**

Conventions utilisées dans ce manuel :

! **NOTE :** Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

⚠ **MISE EN GARDE :** Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue

Merci de votre achat du foyer électrique encastrable Revillusion[MD] de Dimplex.

Lire ces consignes attentivement et les conserver.

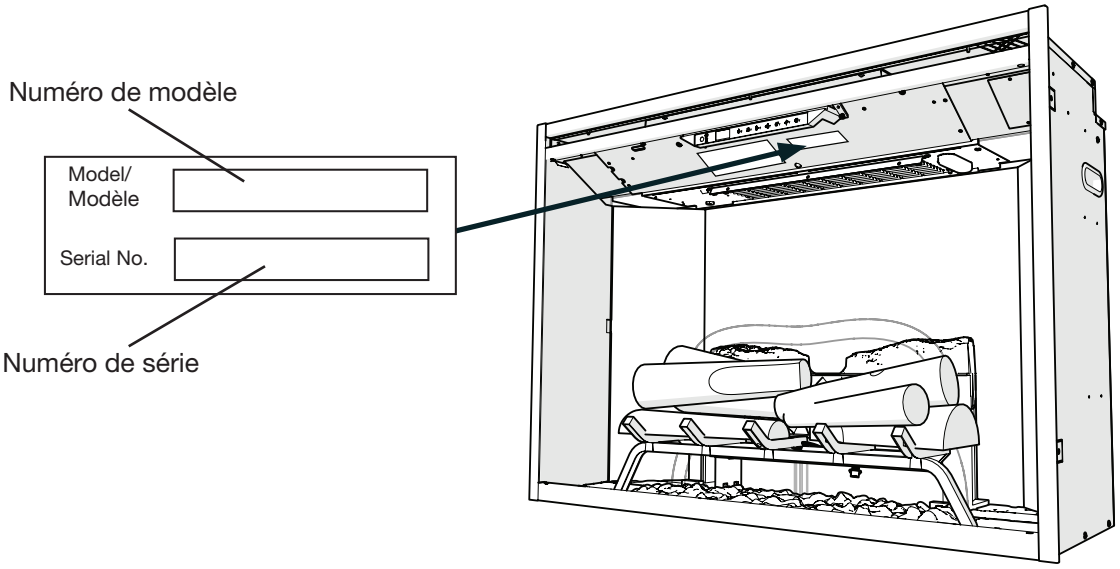
AVERTISSEMENT : Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.

Veuillez prendre en note les numéros de modèle et de série du foyer à des fins de consultation ultérieure. Ceux-ci se trouvent sur l'étiquette du numéro de modèle et du numéro de série de l'appareil.

Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse **www.dimplex.com/enregistrer** afin que notre équipe du service clientèle puisse accéder rapidement à vos informations lorsque vous nous contactez, ce qui lui permettra de vous aider plus rapidement.

Modèle _____

Numéro de série _____



⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures. Ces précautions incluent les suivantes :

① Lire toutes les instructions avant d'utiliser le foyer électrique encastrable Revillusion[MD].

⚠ **DANGER :** Dans certaines conditions, des températures anormalement élevées peuvent être générées. Ne pas couvrir ni obstruer partiellement ou complètement la partie frontale du foyer.

② Le foyer devient chaud lorsqu'il est en marche. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher les surfaces chaudes. La bordure autour du dispositif chauffant devient chaude lorsqu'il est en fonction. Garder à au moins 3 pieds (0,9 m) de l'avant du foyer tout matériel combustible : meubles, oreillers, literie, papier, vêtements et rideaux.

③ Faire preuve d'une grande prudence lorsque le foyer est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.

④ Toujours débrancher le foyer lorsqu'il n'est pas utilisé.

⑤ Ne pas se servir du foyer à la suite d'une défaillance, s'il a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Interrompre le courant au tableau de commande et faire inspecter le foyer par un électricien qualifié avant de l'utiliser.

⑥ Ne pas utiliser ce foyer à l'extérieur.

⑦ Ne jamais installer le foyer à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.

⑧ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des décharges électriques, provoquer un incendie ou endommager le foyer.

⑨ Pour éviter un incendie, ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air d'aucune façon.

⑩ Pour désactiver le dispositif chauffant, mettre les commandes à la position OFF, et couper l'alimentation électrique du circuit de l'appareil au tableau de commande principal.

⑪ Tous les appareils de chauffage électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres produits inflammables sont utilisés ou entreposés.

⑫ Ne pas apporter de modifications au foyer. Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation peut causer un incendie, des décharges électriques ou des blessures.

⑬ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans ce foyer.

⑭ Fermer toute source d'alimentation électrique au foyer au tableau de commande principal avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien.

⑮ Pour le transport ou l'entreposage du foyer, le conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et le ranger de façon à éviter qu'il ne subisse des dommages.

⚠ **MISE EN GARDE :** Toujours recourir aux services d'un technicien qualifié ou d'une entreprise de services d'entretien pour faire réparer ce foyer électrique encastrable.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS



MISE EN GARDE
RISQUE DE DÉCHARGES ÉLECTRIQUES
NE PAS OUVRIR
AUCUNE PIÈCE DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE EFFECTUÉ PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR



⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

- **RISQUE D'INGESTION:** Ce produit contient une pile bouton.
- L'ingestion de cette pile peut entraîner la **mort** ou des blessures graves.
- Une pile bouton avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en seulement **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée à l'intérieur d'une partie du corps.



1. Retirez et recyclez ou jetez immédiatement les piles usagées conformément aux réglementations locales et gardez-les hors de portée des enfants. Ne jetez PAS les piles avec les ordures ménagères ou ne les incinérez pas.
2. Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire la mort.
3. Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
4. Ce produit utilise une pile de type CR2032 de 3 V CC ou équivalent.
5. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
6. Ne forcez pas la décharge, la recharge, le démontage, la chaleur au-dessus de la température nominale spécifiée par le fabricant et l'incinération. Cela pourrait entraîner des blessures dues à une ventilation, une fuite ou une explosion entraînant des brûlures chimiques.
7. Assurez-vous que les piles sont installées correctement selon la polarité (+ et -).
8. Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves, des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, carbone-zinc ou rechargeables.
9. Retirez et recyclez ou jetez immédiatement les batteries des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
10. Sécurisez toujours complètement le compartiment à piles. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit, retirez les piles et gardez-les hors de portée des enfants.

Caractéristiques électriques

Tension : 120 V 60 Hz (3-fils), 208 V 60 Hz (4-fils) ou 240 V 60 Hz (4-fils)

Puissance : 1300 W à 120 V (10.8 A), 1975 W à 208 V (9.5 A), 2500 W à 240 V (10.7 A)

Référence du produit

Numéro de dossier UL : E71416

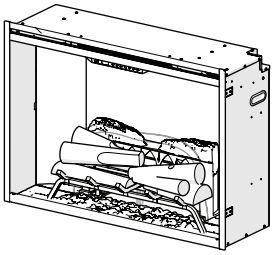
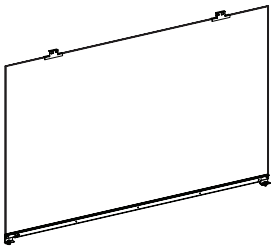
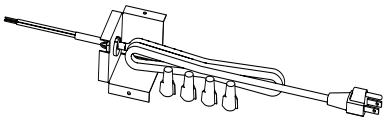
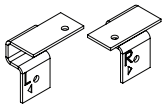
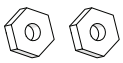
Nom du produit	Modèle/SKU	Nom du modèle	Numéro UL	Taille
Foyer encastrable 30 po - Briques	500005130	REV30-NB	690978xxxx*	30 po
Foyer encastrable 30 po - Béton	500005131	REV30-WC		
Foyer encastrable 30 po - Noir	500005447	REV30-BL		
Foyer encastrable 30 po - Brique à chevrons	500005734	REV30-HB		
Foyer encastrable 36 po - Briques	500005133	REV36-NB	690979xxxx*	36 po
Foyer encastrable 36 po - Béton	500005134	REV36-WC		
Foyer encastrable 36 po - Noir	500005448	REV36-BL		
Foyer encastrable 36 po - Brique à chevrons	500005735	REV36-HB		
Foyer encastrable 36 po (portrait) - Briques	500005135	REV36P-NB		36 po Portrait
Foyer encastrable 36 po (portrait) - Béton	500005136	REV36P-WC		
Foyer encastrable 36 po (portrait) - Noir	500005449	REV36P-BL		
Foyer encastrable 36 po (portrait) - Brique à chevrons	500005736	REV36P-HB		
Foyer encastrable 42 po - Briques	500005139	REV42-NB	690980xxxx*	42 po
Foyer encastrable 42 po - Béton	500005140	REV42-WC		
Foyer encastrable 42 po - Noir	500005450	REV42-BL		
Foyer encastrable 42 po - Brique à chevrons	500005737	REV42-HB		

**où xxxx est un suffixe non critique pour la sécurité*

Dimensions du produit

	REV30	REV36	REV36P	REV42
Largeur	31 ⅛ po 792 mm	37 ⅛ po 944 mm	37 ⅛ po 944 mm	43 ¼ po 1098 mm
Hauteur	26 ⅝ po 676 mm	26 ⅝ po 676 mm	31 po 788 mm	31 po 788 mm
Profondeur	12 ⅛ po 307 mm	12 ⅛ po 307 mm	12 ⅛ po 307 mm	12 ⅛ po 307 mm
Poids	66,5 lb 30,2 kg	74,7 lb 33,9 kg	81,1 lb 36,8 kg	88,6 lb 40,2 kg

Contenu de l’emballage

Image	Description	Quantité
	Foyer	1
	Télécommande	1
	Guide d’utilisation et d’installation	1
	Braises en éclats de verre	
	Vitre frontale	1
	Garniture de vitre	1
	Ensemble de prise (Cordon d’alimentation et 4 capuchons de connexion)	1
Matériel pour la vitre		
	Supports de vitre	2
	Goupilles de vitre (2)	2
	Écrous (2)	2
	Vis fraisées (2) 3.5 mm x 8 mm	2
	Vis à tête cylindriques (2) 3.5 mm [#6] x 8 mm	2

**Le contenu de l’emballage est susceptible d’être modifié*

Emplacement

Le foyer est un modèle non soumis aux normes de dégagement, à l'exception du dessus de l'appareil où le matériau isolant et le pare-vapeur souvent être installés à au moins 2 po (5,1 cm) du foyer.

Aucune ventilation particulière n'est requise pour le foyer électrique encastrable Revillusion[MD]

Installation dans une salle de bain

Ce foyer électrique encastrable doit être protégé par un circuit de mise à la terre à l'installation sans un endroit où il y a de l'eau. Si une prise de courant est utilisée, elle doit être facilement accessible.

Ce foyer n'est pas étanche à l'eau et doit être installé de façon à éviter que de l'eau ne s'y infiltre. Ce foyer doit être installé loin d'une douche, d'un bain, etc. Tenir les serviettes et autres matériaux combustibles à 3 pieds (0,9 m) du devant de l'appareil.

Préparation du foyer pour l'installation

L'appareil est livré avec un écran protecteur fixé à l'avant. Cet écran est conçu pour éviter toute infiltration de poussière et de débris pendant la construction. Cet écran peut être partiellement retiré pour permettre le câblage et le déballage; il peut être remis en place jusqu'à la fin de l'installation.

Retirer délicatement l'emballage de l'ensemble de bûches. S'assurer que les fils de l'ensemble de bûches sont bien connectés au boîtier du support.

⚠ **CAUTION:** Manipuler délicatement l'ensemble de bûches. Les bûches sont fragiles et peuvent se fissurer ou se casser si elles tombent.

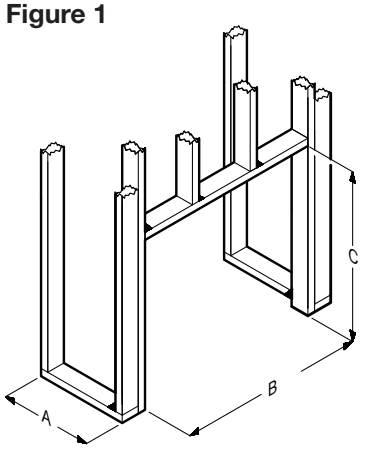
- Si la déconnexion permanente de l'appareil de chauffage est nécessaire, suivre les étapes de *Désactivation permanente du chauffage* à la page 14 de ce manuel avant d'installer le foyer.
- Si l'ensemble de prise est utilisé, suivre les instructions à la page 14 et brancher le cordon d'alimentation avant d'installer le foyer.

Instructions d'installation

1. Fabriquer l'ouverture pour le cadre. Veiller à respecter les dimensions recommandées ci-dessous.

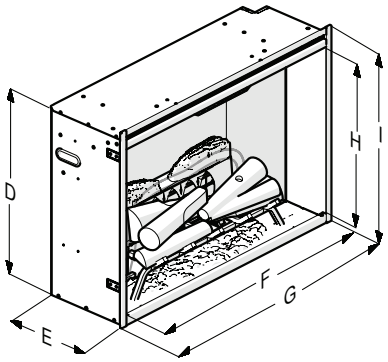
! **NOTE:** Les matériaux utilisés pour l'enceinte finie doivent être de dimensions exactes (B et C), car la bordure de garniture de ¼ po (0,6 cm) ne sert qu'à créer une apparence de finition.

Figure 1



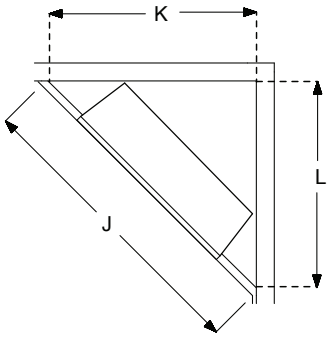
Dimensions du cadre

Figure 2



Dimensions du foyer

Figure 3



Dimensions pour installation en coin

		REV30	REV36	REV36P	REV42
Figure 1	**A**	12 1/2 po (318 mm)	12 1/2 po (318 mm)	12 1/2 po (318 mm)	12 1/2 po (318 mm)
	B	30 5/8 po (778 mm)	36 5/8 po (930 mm)	36 5/8 po (930 mm)	42 5/8 po (1083 mm)
	C	26 3/16 po (665 mm)	26 3/16 po (665 mm)	30 5/8 po (778 mm)	30 5/8 po (778 mm)
Figure 2	**D**	25 3/4 po (654 mm)	25 3/4 po (654 mm)	30 1/4 po (768 mm)	30 1/4 po (768 mm)
	E	12 po (306 mm)	12 po (306 mm)	12 po (306 mm)	12 po (306 mm)
	F	29 3/8 po (746 mm)	35 3/8 po (898 mm)	35 3/8 po (898 mm)	41 1/2 po (1053 mm)
	G	31 1/8 po (792 mm)	37 1/8 po (944 mm)	37 1/8 po (944 mm)	43 1/4 po (1098 mm)
	H	22 3/4 po (578 mm)	22 3/4 po (578 mm)	27 1/4 po (691 mm)	27 1/4 po (691 mm)
	I	26 5/8 po (676 mm)	26 5/8 po (676 mm)	31 po (788 mm)	31 po (788 mm)
Figure 3	**J**	54 1/4 po (1378 mm)	60 po (1524 mm)	60 po (1524 mm)	66 1/2 po (1689 mm)
	K	38 1/2 po (978 mm)	42 1/2 po (1080 mm)	42 1/2 po (1080 mm)	47 po (1194 mm)
	L	38 1/2 po (978 mm)	42 1/2 po (1080 mm)	42 1/2 po (1080 mm)	47 po (1194 mm)

2. Retirer la plaque de connexion (dans le coin arrière supérieur droit de l'appareil) en retirant les 2 vis de fixation.
3. Effectuer le câblage conformément aux instructions de la section *Installation électrique* (pages 12 à 13). Réinstaller la plaque de connexion après avoir terminé le câblage.
4. Placer le foyer dans l'ouverture. Au besoin, mettre à niveau à l'aide de cales.

AVERTISSEMENT : Le foyer électrique encastrable ne doit PAS être en contact direct avec un pare-vapeur ou un matériau isolant.

MISE EN GARDE : Ne pas encastrer la partie avant du foyer, car cela empêchera un débit d'air insuffisant à l'appareil de chauffage.

5. Retirer les panneaux latéraux décoratifs du foyer (fixés magnétiquement) en inclinant le haut vers l'intérieur, puis tirer vers le haut et vers l'extérieur. (Figure 4)
6. Fixer le foyer au cadre à l'aide des quatre brides de montage flexibles sur les côtés de l'appareil et de matériel de fixation convenable (non inclus). (Figure 5)
7. Réinstaller les panneaux latéraux décoratifs en insérant d'abord le bas, puis en inclinant vers le haut pour les placer.
8. Répartisser les braises en verre sur la partie blanche du lit de braises.
9. Installer la vitre frontale. (Consulter la page 11)

Figure 4

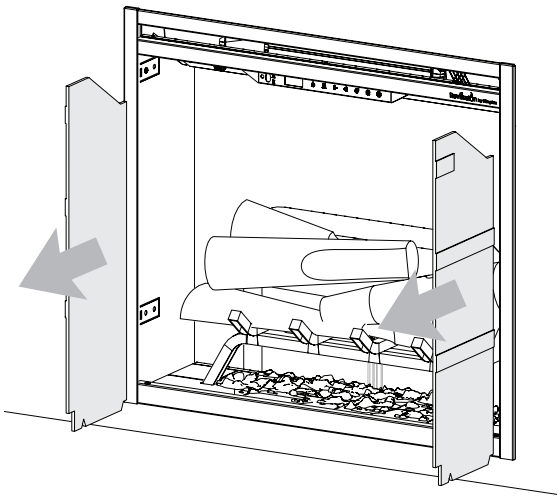
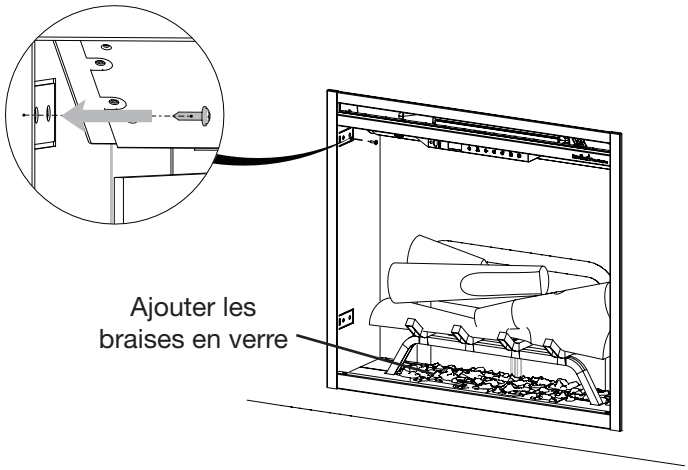
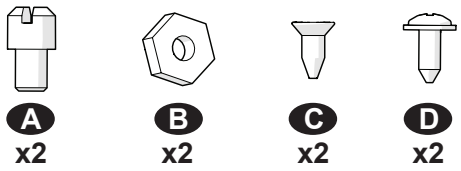


Figure 5



Installation de la vitre frontale

Matériel



1. Fixer les goupilles aux supports inférieurs de la vitre. (Figure 6, matériel **A** et **B**)
2. Fixer les supports gauche (L) et droit (R) au haut du foyer. (Figure 7, matériel **C**)
3. Aligner les goupilles de la vitre avec les trous dans l'ouverture au bas du foyer. Incliner la vitre vers le haut et la fixer aux supports. (Figure 8, matériel **D**)
4. Placer la garniture de vitre magnétique. (Figure 9)

Figure 6

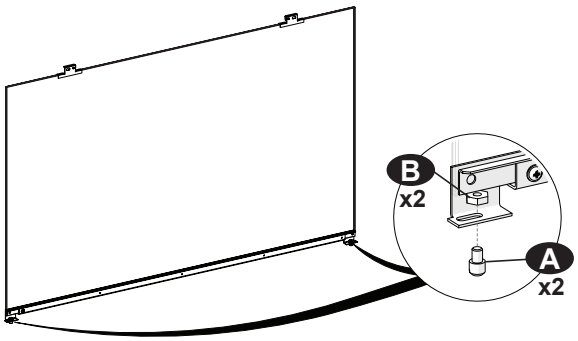


Figure 7

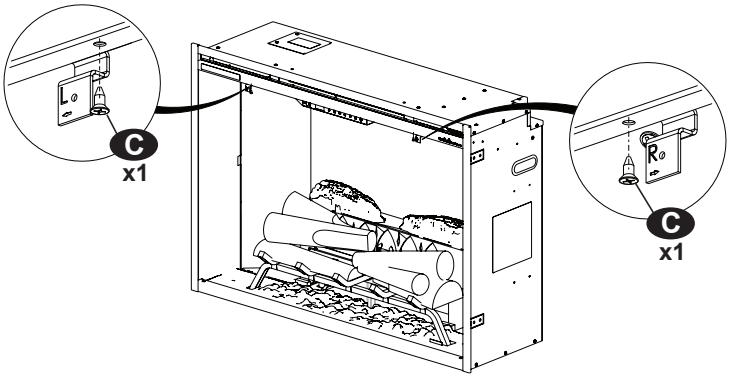


Figure 8

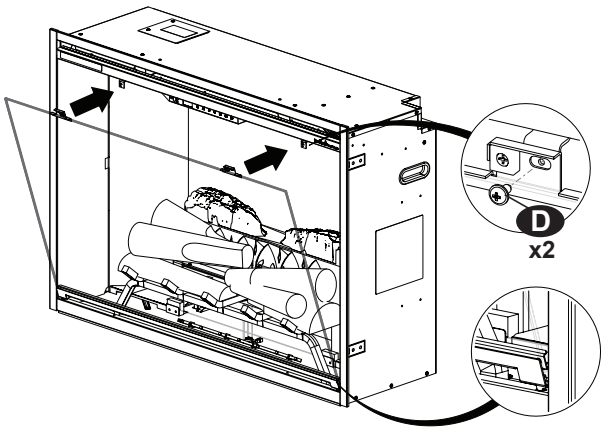
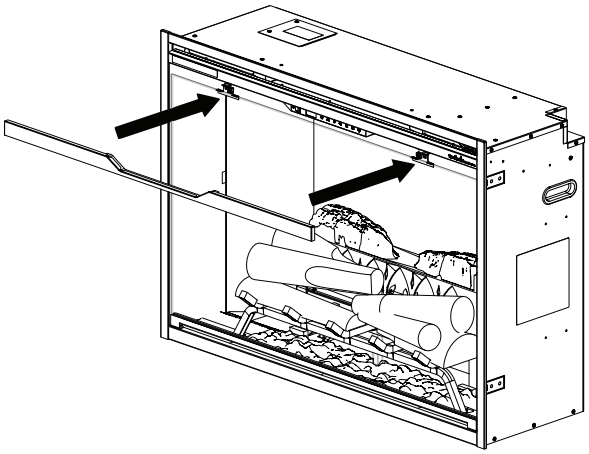


Figure 9



Electrical Installation

⚠ AVERTISSEMENT :

L'installation du foyer électrique encastrable doit être conforme aux codes de l'électricité locaux et/ou nationaux applicables et aux exigences des services publics. (Voir le schéma de câblage à la fin de cette section.) Faire appel à du personnel qualifié si la loi l'exige.

Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques ou de blessures, le câblage électrique doit être conforme au Code du bâtiment local et aux autres règlements en vigueur.

⚠ **MISE EN GARDE :** Un circuit de 15 ampères est requis. Un circuit spécialisé est préférable, mais pas essentiel dans tous les cas. Un circuit spécialisé sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement pendant le fonctionnement du dispositif chauffant. L'ajout d'appareils sur le même circuit risque d'excéder la puissance nominale du disjoncteur.

Directives générales relatives à l'alimentation électrique

1. Le câblage doit être effectué avant l'installation du foyer électrique encastrable.
2. Allouer jusqu'à 8 po (20,3 cm) de branchement pour connecter le câble d'alimentation électrique à la boîte de raccordement du foyer si l'installation est exécutée avant la finition du mur. Allouer jusqu'à 4 pi (122 cm) de branchement pour connecter le câble d'alimentation électrique à la boîte de raccordement-câble du foyer si l'installation est exécutée après la finition du mur.
3. Adapter un circuit spécialisé 15 A à fusible approprié à la tension (120 V, 240 V).
4. Passer le branchement à travers le panneau électrique au bas de l'appareil et le relier à l'aide d'un raccord de retenue approuvé de ½ po.
5. Retirer la gaine extérieure et dénuder les fils individuels sur une longueur de ½ po (1,3 cm) à partir de l'extrémité.
6. Suivre les instructions applicables à l'installation choisie.
7. L'inspection de raccordement peut être effectuée à l'avant de l'appareil: retirer le panneau, à la droite des commandes, pour accéder au branchement et aux fils.
8. Le foyer peut être câblé avec un interrupteur mural. L'interrupteur doit être conçu pour un minimum de 15 ampères.

! **NOTE :** Pour une installation de 120 V avec interrupteur mural, utiliser un interrupteur mural unipolaire unidirectionnel (marche/arrêt). Pour une installation 240 V avec interrupteur mural, utiliser un interrupteur mural bipolaire unidirectionnel (marche/arrêt).

Longueur du cordon: 72 po (183 cm)

⚠ **AVERTISSEMENT :** Cet appareil de chauffage n'est pas conçu pour être utilisé avec une rallonge. Brancher le cordon directement dans une prise de courant murale appropriée.

! **NOTE:** L'installation du cordon d'alimentation doit être conforme aux codes électriques locaux et/ou nationaux applicables et aux exigences des services publics.

Câblage direct (120 V)

Utiliser des fils à 2 conducteurs avec mise à la terre (3 fils au total) pour relier la source d'alimentation électrique (panneau de disjoncteurs) à la boîte de raccordement du foyer électrique encastrable.

1. Extraire les 5 fils marqués L1, L2, N, NH et G (noir, rouge, blanc, bleu et vert).
2. Connecter les fils N (blanc) et NH (bleu) du foyer électrique encastrable au fil N (blanc) de la source d'alimentation électrique.
3. Raccorder le fil L2 (rouge) à l'aide d'un capuchon de connexion (non inclus).
4. Connecter le fil L1 (noir) du foyer électrique encastrable au fil L1 (noir) de la source d'alimentation électrique.
5. Connecter le fil de mise à la terre G (vert) du foyer électrique encastrable à la mise à la terre de la source d'alimentation électrique.
6. Insérer le câblage dans le foyer électrique encastrable et le fixer à l'aide d'un serre-câble.
7. S'assurer que tous les raccords sont serrés.

Câblage direct (240 V)

Utiliser des fils à 3 conducteurs avec mise à la terre (4 fils au total) pour relier la source d'alimentation électrique (panneau de disjoncteurs) à la boîte de raccordement du foyer électrique encastrable.

1. Extraire les 5 fils marqués L1, L2, N, NH et G (noir, rouge, blanc, bleu et vert).
2. Connecter le fil N (blanc) du foyer électrique encastrable au fil N (blanc) de la source d'alimentation électrique.
3. Raccorder le fil NH (bleu) à l'aide d'un capuchon de connexion (non inclus).
4. Connecter le fil L2 (rouge) du foyer électrique encastrable au fil L2 (rouge) de la source d'alimentation électrique.
5. Connecter le fil L1 (noir) du foyer électrique encastrable au fil L1 (noir) de la source d'alimentation électrique.
6. Connecter le fil de mise à la terre G (vert) du foyer électrique encastrable à la mise à la terre de la source d'alimentation électrique.
7. Insérer le câblage dans le foyer électrique encastrable et le fixer à l'aide d'un serre-câble.
8. S'assurer que tous les raccords sont serrés.

Figure 10 Câblage direct (120 V)

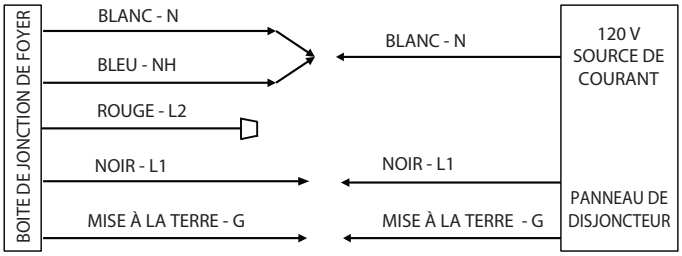


Figure 11 Interrupteur mural (120 V)

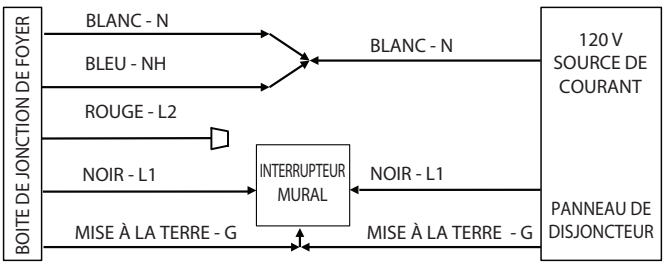


Figure 12 Câblage direct (240 V)

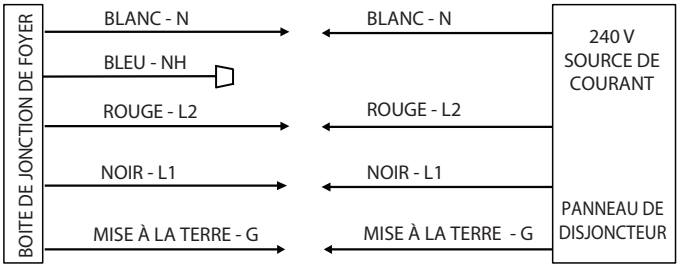
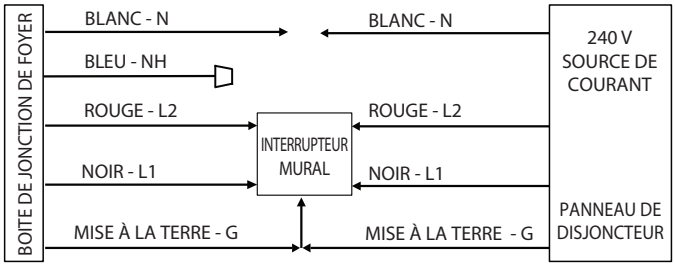


Figure 13 Interrupteur mural (240 V)



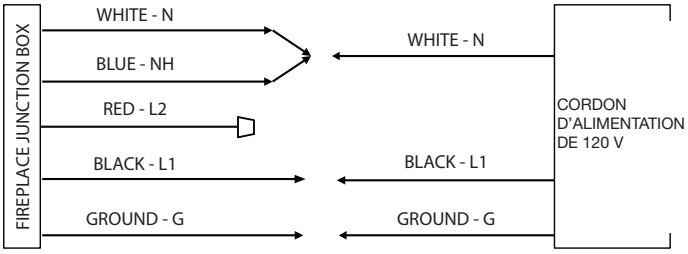
Installation de l'ensemble de prise

Installation du cordon d'alimentation de 120V

⚠ **AVERTISSEMENT :** Toujours brancher les appareils directement dans une prise de courant murale. Ne jamais utiliser de rallonge ou de barre d'alimentation portative.

1. Dans le coin arrière droit de l'appareil, repérer et enlever la plaque de protection électrique en retirant les deux vis de fixation.
2. Retirer les fils marqués.
3. En utilisant les connecteurs fournis, raccorder
   - le fil L1 de l'appareil au fil noir (L1) du cordon d'alimentation;
   - raccorder les fils N et N_H de l'appareil au fil blanc (N) du cordon d'alimentation;
   - le fil G de l'appareil au fil vert (G) du cordon d'alimentation;
   - Installer un connecteur sur le fil L2.
4. S'assurer que tous les raccords sont serrés.
5. Mettre en place le couvercle de la boite de raccordement et serrer les vis.

Figure 14 Installation du cordon d'alimentation de (120 V)



Désactivation permanente du chauffage

L'appareil de chauffage du foyer peut être désactivé en permanence en retirant le cavalier électronique sur la carte de commande principale.

! **NOTE:** Le débranchement du matériel de l'appareil de chauffage désactivera de façon permanente l'appareil de chauffage et le ventilateur. Suivre ces instructions uniquement lorsqu'une installation sans la fonction de chauffage est requise. La désactivation temporaire de la fonction de chauffage peut être effectuée au moyen des commandes tactiles dissimulées. Voir les instructions relatives à la « Désactivation du chauffage » dans la section *Utilisation* (page 17).

Pour déconnecter l'appareil de chauffage et le ventilateur en permanence :

1. Repérer et retirer le panneau sur le dessus de l'appareil.
2. Retirer le cavalier de déconnexion qui porte « HT EN ». **(Figure 15)**
3. Réinstaller le panneau précédemment retiré.

Figure 15

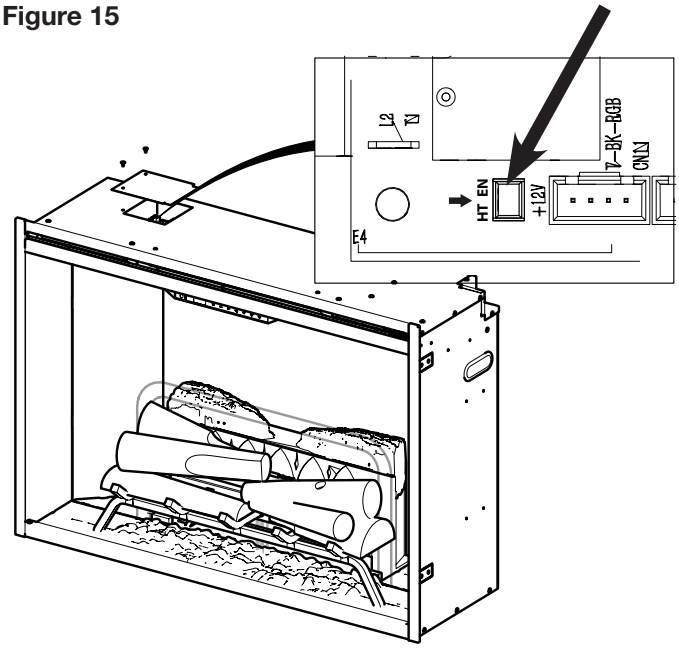
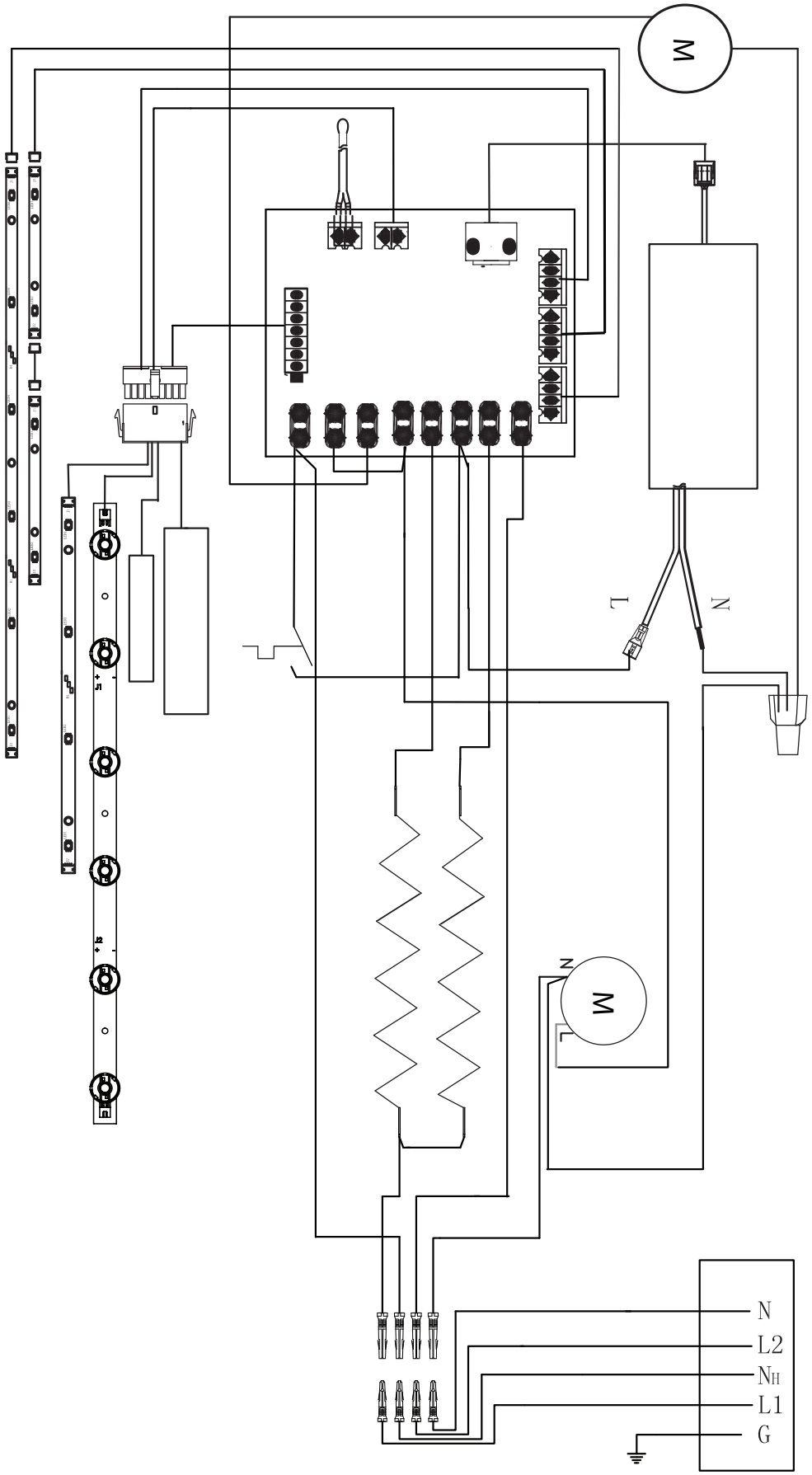


Schéma de câblage



Fonctionnement général

⚠ **AVERTISSEMENT :** Le foyer électrique Revillusion[MD] doit être installé correctement avant son utilisation.

Les commandes tactiles dissimulées sont situées au haut au centre du foyer.

Pour qu'elle fonctionne correctement, la télécommande doit être pointée vers les commandes tactiles dissimulées. La télécommande a une portée d'environ 30 pieds (9 m)

! **NOTE :** L'élément retient la chaleur après l'arrêt. Lorsque le chauffage est éteint, il y a une période de refroidissement de 2 minutes avant que le ventilateur ne s'arrête complètement.

! **NOTE :** Le foyer se souviendra des réglages définis précédemment après une panne de courant.

Figure 16

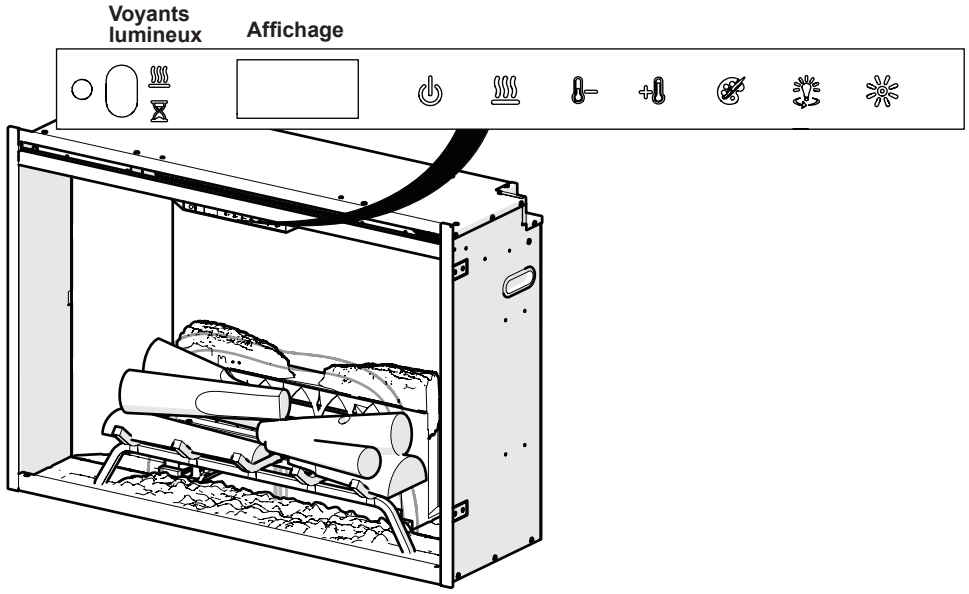
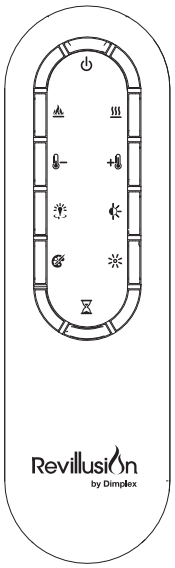


Figure 17



Utilisation

	Veille	Appuyer sur ⏻ pour allumer l'appareil ou pour le mettre en mode veille. Lorsque l'appareil est remis en marche, le système garde en mémoire les derniers réglages utilisés.
	Flamme	Appuyer sur pour activer ou désactiver l'effet de flamme.
	Chauffage	Appuyer sur pour activer ou désactiver la fonction de chauffage. Le foyer peut fonctionner en mode de chauffage seulement, en désactivant l'effet de flamme.
	Désactivation du chauffage	Appuyer simultanément sur les touches et pendant deux secondes pour désactiver ou activer la fonction de chauffage. Cette action doit être effectuée au moyen des **commandes tactiles dissimulées**. Lorsque le chauffage est désactivé et que l'utilisateur appuie sur , ou , --- s'affiche à l'écran.
 	Réglage du thermostat	Appuyer sur ou pour régler le thermostat à la température désirée. Lorsque le réglage du thermostat est ajusté, la température réglée clignote pendant deux secondes, puis la température ambiante de la pièce s'affiche brièvement. La température peut être réglée entre 5° C et 37° C (41° F et 99° F).
	Affichage de la température (°C ↔ °F)	Appuyer simultanément sur les touches et pendant deux secondes. Cette action doit être effectuée au moyen des **commandes tactiles dissimulées**.
	Éclairage 360°	Appuyer plusieurs fois sur pour alterner entre les différentes options d'éclairage: 0 - Lumière éteinte 1 - Blanc 2 - Jaune 3 - Rouge Cette fonction n'est disponible que lorsque l'effet de flamme est activé.
	Capteur de lumière	Appuyer sur pour activer ou désactiver la fonction de capteur de lumière. Le capteur de lumière ajuste la luminosité du foyer en fonction de la lumière ambiante dans la pièce. Cette fonction n'est disponible que lorsque l'effet de flamme est activé.
	Accents de flamme	Appuyer plusieurs fois sur pour alterner entre les options d'accents de flamme: Base de flamme jaune et rouge ( ) Base de flamme orange ( ) Base de flamme désactivée Cette fonction n'est disponible que lorsque l'effet de flamme est activé.

	Luminosité	Appuyer plusieurs fois sur ☼ pour alterner entre les modes de luminosité et de scintillement. H immobile - luminosité élevée L immobile - faible luminosité H animé - luminosité élevée avec lit de braises scintillant L animé - faible luminosité avec lit de braises scintillant Cette fonction n'est disponible que lorsque l'effet de flamme est activé.
	Minuterie	Appuyer plusieurs fois sur ⧖ jusqu'à ce que le nombre d'heures souhaité pour la minuterie soit affiché. Lorsque cette fonction est active, le foyer s'éteint après une durée prédéterminée. La minuterie peut être réglée pour des plages de temps allant de 30 minutes à 8 heures, par intervalles de 30 minutes. Pour désactiver la minuterie, appuyer sur ⧖ à plusieurs reprises jusqu'à ce que 0 soit affiché à l'écran. Lorsque la minuterie est active, appuyer sur ⧖I une fois pour afficher le temps résiduel.
	Verrouillage des commandes	Appuyer simultanément 🌡– et ☼ pendant deux secondes pour vérrouiller ou déverrouiller les commandes tactiles dissimulées. Cette action doit être effectuée au moyen des **commandes tactiles dissimulées**. Lorsque les commandes sont verrouillées, le foyer peut toujours être utilisé à partir de la télécommande.
	Réinitialisation d'usine	Appuyer simultanément sur les touches ≋ et ☼ pendant deux secondes pour réinitialiser tous les réglages d'usine par défaut. Cette action doit être effectuée au moyen des **commandes tactiles dissimulées**.

Réarmement du disjoncteur du circuit de la température

En cas de surchauffe de l'appareil de chauffage, un interrupteur éteindra automatiquement le foyer, qui ne pourra être remis en marche tant que le disjoncteur n'aura pas été réarmé. Si la touche ⏻ du foyer est pressée, le message Er2 apparaît à l'afficheur. Le réarmement s'effectue en désactivant le foyer au panneau principal et en attendant 5 minutes avant de le remettre en marche.

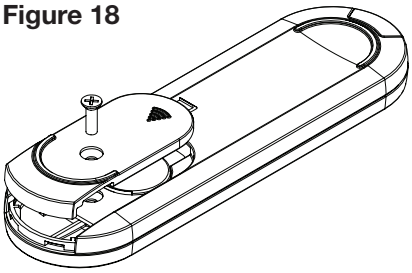
⚠ **MISE EN GARDE :** S'il est nécessaire de réarmer constamment l'appareil, le désactiver au panneau principal et communiquer avec le Service d'assistance technique au : 1 888 346-7539.

Remplacement de la pile de la télécommande

1. Retirer la vis du compartiment de piles à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Faire glisser le couvercle pour ouvrir le compartiment à pile.
3. Installer une pile au lithium de 3 V (CR2032) dans le compartiment. La borne positive (+) doit être vers le haut.
4. Refermer le compartiment à pile et serrer la vis.

La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.

Figure 18



AVERTISSEMENT : Débrancher l'appareil et laisser refroidir l'appareil de chauffage avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de décharges électriques ou de blessures.

Nettoyage

Nettoyage de l'écran réflecteur

L'écran réflecteur est nettoyé en usine lors de l'opération de montage. Pendant le transport, l'installation, la manutention, ainsi de suite, l'écran peut accumuler des particules de poussière ; ceux-ci peuvent être enlevés en époussetant légèrement avec un chiffon propre et sec.

Pour enlever les empreintes digitales ou autres traces, nettoyer l'écran réflecteur à l'aide d'un chiffon humide. Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs. Sécher complètement l'écran avec un chiffon non pelucheux pour éviter les taches d'eau.

Nettoyage des surfaces du foyer

Utiliser uniquement un chiffon humide pour nettoyer les surfaces peintes du foyer. Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs.

Le foyer ne doit pas être utilisé avec une accumulation de poussière ou de saleté sur ou dans l'appareil, car cela peut provoquer une accumulation de chaleur et éventuellement des dommages. Pour cette raison, l'appareil de chauffage doit être inspecté régulièrement, en fonction des conditions et à des intervalles annuels minimum.

Entretien

Tout type d'entretien autre que l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel doit être effectué par un représentant de service autorisé.

Dépannage

Pour obtenir d'autres renseignements relatifs au dépannage, consulter le guide d'entretien du modèle Revillusion, qui se trouve à l'adresse www.dimplex.com/documents-à-télécharger

Problème	Affichage	Cause	Solution
Le foyer ne s'allume pas avec les commandes tactiles manuelles.	S. O.	Aucune alimentation entrante	S'assurer que l'appareil est câblé correctement. Vérifier le tableau électrique. S'assurer que l'interrupteur est allumé.
Le foyer ne s'allume pas avec la télécommande.	S. O.	La pile de la télécommande est épuisée ou mal installée.	Remplacer la pile de la télécommande. S'assurer que la pile est installée de façon à ce que le symbole + soit vers le haut.
L'appareil de chauffage ne s'allume pas.	---	L'appareil de chauffage est désactivé.	Appuyer simultanément sur les touches et pendant trois secondes pour désactiver ou activer la fonction de chauffage.
	H--	La fonction de chauffage a été désactivée en permanence.	Si une installation avec la fonction de chauffage est désirée, replacer le cavalier sur le carte de commande principale, le cas échéant, ou acheter un nouveau carte de commande principale.
	Er 1	Problème au niveau de la thermistance	Consulter le guide d'entretien
	Er2	Le coupe-circuit de surchauffe est activé	S'assurer que l'appareil de chauffage est libre de toute obstruction. Réinitialiser le disjoncteur et attendre cinq minutes avant de remettre l'appareil en marche. Si l'erreur persiste, consulter le guide d'entretien.
L'appareil de chauffage ne s'éteint pas	S. O.	Fonctionnement normal - Il y a un délai de 2 minutes du ventilateur avant que l'appareil de chauffage ne s'éteigne	Aucune action n'est requise.
Le disjoncteur se déclenche ou le fusible saute lorsque le foyer est mis en marche	S. O.	La puissance nominale du disjoncteur est inadéquate.	Installer l'appareil sur un circuit dédié d'une tension minimale de 15 A.
Le foyer ne répond pas aux commandes des commandes tactiles dissimulées.	LOC	Les commandes tactiles dissimulées sont verrouillées.	Appuyer simultanément sur les touches et pendant deux secondes au moyen des commandes tactiles dissimulées.

Garantie

Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à votre nouveau foyer électrique encastrable Revillusion[MD] de Dimplex. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (y compris le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie

Le foyer est couvert pour le transport jusqu'à l'utilisateur final, mais pas pour les dommages se produisant pendant une utilisation et/ou un entretien normaux. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, à l'exception des manteaux et des garnitures, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits, comme suit : (a) une garantie de réparation ou de remplacement sur les produits défectueux ou les pièces défectueuses, y compris les services à domicile, pendant la première année à compter de la date d'achat; (b) par la suite, une garantie de remplacement de pièces sur les produits défectueux et sur des pièces défectueuses (sans le service à domicile) pour une période de un an à compter du premier anniversaire de la date d'achat, se terminant au deuxième anniversaire de la date d'achat.

Les manteaux et les garnitures des foyers Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de un an à partir de la date d'achat desdits produits. Les services couverts par cette garantie ne s'appliquent pas aux services à domicile.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures et la garantie limitée de un an couvrant les manteaux et les garnitures s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique, par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'une pièce ou qu'un produit couverts par cette garantie limitée présentent effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les garnitures, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit.
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Pour les produits (autres que les manteaux ou les garnitures) : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat, Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas

commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. Cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.

- Pour les produits (autres que les manteaux ou les garnitures), pendant une période commençant à 00 h 01, le jour après le premier anniversaire de la date d'achat, et se terminant à minuit au deuxième anniversaire de la date d'achat, cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à un remplacement sans frais des pièces de rechange uniquement. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour le retrait de la pièce défectueuse et pour l'installation de la pièce de rechange y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.
- Pour les manteaux et les garnitures : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat, Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais les garnitures et les manteaux défectueux, en tout ou en partie. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour la réparation ou le remplacement de la pièce ou du produit défectueux, y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.
- Des services sur place ou à domicile non offerts dans le cadre de la présente garantie peuvent être dispensés à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à une autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

YouTube/Dimplex

c UL us LISTED

1 888 346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2025 Glen Dimplex Americas

GlenDimplex Americas